



La SPL Lyon Part-Dieu recrute son (sa) **CHARGE(E) D'ACCUEIL DES PUBLICS**

I - LE CONTEXTE DU POSTE : UN GRAND PROJET URBAIN

Aujourd'hui second quartier tertiaire français, la Part-Dieu comprend plus de 2 500 établissements (entreprises, administrations, commerces), représentant 60 000 emplois. C'est également un pôle d'échanges multimodal de première importance, comprenant la première gare de correspondance en Europe, construite en 1983 pour accueillir la ligne à grande vitesse Paris-Lyon.

La Métropole et la Ville de Lyon mettent en œuvre un projet urbain de développement et de réinvention de la Part Dieu, autour de la qualité du cadre de vie du quartier, incarnée par l'évolution paysagère des espaces publics, des mobilités décarbonées, d'une offre de logements accessibles, de l'ouverture à toutes les économies. Le projet est piloté par une structure dédiée de 25 collaborateurs, la SPL Lyon Part-Dieu. Elle agit dans le cadre d'une concession d'aménagement, courant jusqu'en 2029, qui comprend, en son sein, la ZAC Part-Dieu Ouest.

Le projet régénère la ville sur elle-même, à partir de l'existant, préférant la réhabilitation à la déconstruction.

Le quartier, véritable poumon économique, accueille toutes les économies et privilégie un développement responsable et local, en cohésion avec les autres territoires de la métropole lyonnaise. Par l'évolution de ses espaces publics, il deviendra aussi un quartier paysagé, où la nature et la biodiversité dialogueront avec la monumentalité.

Le quartier accueillera plus de 3000 nouveaux habitants à l'horizon 2030. Interconnecté à tous les réseaux de transports de la métropole, son statut de hub des mobilités actives et décarbonées va être renforcé par l'arrivée des futures voies lyonnaises et celle de nouvelles offres de tramway, de bus et de BHNS. Lyon Part-Dieu est l'un des lieux où se construit un modèle de développement métropolitain qui répond aux défis du changement climatique et de la solidarité territoriale et sociale.

Infos : www.lyon-partdieu.com

II - LE CADRE DES MISSIONS : LA MAISON DU PROJET

La maison du projet est le lieu de la participation citoyenne et de l'information et du projet Lyon Part-Dieu. C'est un espace d'accueil incontournable pour associer les riverains et usagers au projet urbain, à travers des actions d'information, de médiation et de concertation à destination de tous les publics :

- ▶ Accueil et information de groupes et de délégations professionnelles pour des présentations générales ou thématiques du projet + accueil individuel ;
- ▶ Actions de médiation autour des transformations du quartier et de l'environnement urbain : ateliers jeune public Chic de l'Archi, promenades urbaines Nomade Land, journées portes-ouvertes, visites de chantiers...
- ▶ Actions de concertation : accueil des séances du comité d'information et de participation de la Part-Dieu et ateliers de concertation sur les espaces publics

La SPL Lyon Part-Dieu et avec elle, la maison du projet, ont déménagé au mois de janvier 2022.

L'agence d'architecture Atelier MV a transformé l'ancien hall d'accueil de l'immeuble Le Laser en une maison du projet flambant neuve sur deux niveaux : l'accueil et l'exposition au rez-de-chaussée (100 m²) et une salle de présentation pour les groupes ou les activités de médiation en mezzanine. Le hall accueille une nouvelle exposition publique et les maquettes du projet.

II - LE CADRE DES MISSIONS

Rattachée au directeur de la communication et de la participation citoyenne, le(la) chargé(e) d'accueil devra exercer les missions suivantes :

1-Accueil et information

- ▶ Accueillir et informer les publics au sein de la maison du projet Lyon Part-Dieu (riverains, grand lyonnais, associations, touristes, groupes et délégations)
- ▶ Présenter le projet dans toutes ses composantes et adapter le discours en fonction des publics
- ▶ Assurer ponctuellement des visites du quartier et présenter les principaux chantiers du quartier
- ▶ Rendre compte régulièrement à la chargée de participation citoyenne des avis et remontées des publics : incompréhensions, préoccupations et recommandations des publics,
- ▶ Participer à l'animation du lieu et à son organisation logistique, notamment lors des temps forts : procédure de concertation règlementaire, conférences-débat, rencontres, journées européennes du patrimoine

2-Etudes urbaines

- ▶ Effectuer ponctuellement des recherches, études ,benchmark ou veilles sur les thématiques du projet urbain de la Part-Dieu: participation citoyenne, urbanisme temporaire, éco-construction, quartiers créatifs, ville productive etc...

IV - COMPETENCES ATTENDUES

- ▶ Etudiants(es) ou jeune(s) diplômé(es) en urbanisme, architecture, développement local capable de s'approprier rapidement les enjeux d'un projet urbain ambitieux
- ▶ Expérience appréciée dans la relation avec la société civile,
- ▶ Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint)
- ▶ Maîtrise de l'anglais souhaitée

V- SAVOIR-ETRE

- ▶ Qualités relationnelles et sens du contact, écoute et médiation
- ▶ Capacités à communiquer et à animer,
- ▶ Curiosité, dynamisme,
- ▶ Sens de l'alerte et du reporting,
- ▶ Sens du travail en équipe
- ▶ Discrétion et appréciation des situations.

VI - CONDITIONS DE TRAVAIL

- ▶ Contrat en intérim
- ▶ Rémunération basée sur le salaire minimum
- ▶ Avantages : titres restaurants le mercredi
- ▶ Lieu de travail : Maison du projet Lyon Part-Dieu - 184 Cours Lafayette - 69003 LYON
- ▶ Horaires : le mercredi de 10h à 13h et de 14h à 19h, le jeudi de 14h à 18h, le vendredi de 14h à 18h. Possibilité de travail ponctuel les week-ends (samedi : 1x/mois environ)
- ▶ Prise de poste souhaitée : 14 septembre 2022

Ce poste vous intéresse ?

Merci de nous transmettre votre CV et votre lettre de motivation au plus tôt par mail :

recrutement@lyon-partdieu.com

en précisant en objet « Candidature Chargé(e) d'accueil des publics »