

LYON PART-DIEU



Extension De l'esplanade Nelson Mandela

**Restitution de l'atelier de
l'Esplanade n°1 : Médiation et
retours d'usages**

Mercredi 29 septembre 2021

Objet de l'atelier

L'atelier de l'esplanade n°01 s'inscrivait dans le cadre des « journées sportives », une semaine dédiée à l'expérimentation d'activités sportives qui prenaient place sur la future esplanade Mandela deux mois après l'installation des premiers éléments de préfiguration, à savoir deux bancs monumentaux et huit agrès sportifs. Il s'agissait, au travers de cet *Atelier de l'Esplanade n°01*, de **comprendre le fonctionnement d'un espace** et de savoir comment il était **vécu et pratiqué par les usagers**.

L'atelier de l'esplanade n°01 était consacré à deux thématiques :

- S'arrêter et se détendre sur l'Esplanade
- Pratiquer du sport

Objectifs

- Documenter les usages liés aux aménagements permanents installés au cours de l'été ;
- Recueillir le retour des usagers quant aux aménagements temporaires et à l'évolution de la pointe nord ;
- Recueillir le retour des usagers quant au confort des espaces dédiés aux pratiques libres ;
- Informer les usagers et les riverains sur le projet.

Périmètre

Le choix des lieux s'est fait au regard de l'emplacement des agrès sportifs, du mobilier urbain et des activités sportives.

- Le Square Alban Vistel
- La Pointe Nord
- Aux abords de la rue Mouton Duvernet
- Les espaces de prairies

Cadre de la journée

L'atelier de l'esplanade n°01 s'est tenu un mercredi au cours d'une journée relativement ensoleillée et partiellement nuageuse (23° au cours de l'après-midi). Les observations participantes se sont déroulées de 10h00 à 19h30. Au cours de la journée, 43 usagers ont été observés et 38 usagers ont été interrogés. Les personnes interrogées comptent parmi les personnes observées.

Ainsi, ce document offre un panorama à un instant donné et les données collectées sont issues d'un échantillon non représentatif de l'ensemble des usages et des usagers. Les réponses apportées par les usagers ne représentent que leur avis. Afin d'approfondir l'étude, il serait pertinent de se rendre sur site au cours d'autres saisons, à d'autres jours de la semaine mais aussi à un autre moment de la journée, à savoir la nuit. 2

- **Intégration de l'aménagement à son environnement**
- **Temporalité des usages et fréquentation**
- **Utilisation et appropriation des aménagements par différents types d'usagers**
- **Design et esthétique de l'aménagement**
- **Genres et utilisation des aménagements**
- **Cheminements autour des aménagements**
- **Utilisation des aménagements (par tranches d'âges)**



MOUTON DUVERNET

Aménagements observés :

- Agrès sportifs

Nombre de personnes observées : 20

Nombre de personnes interrogées : 8

Profil des personnes interrogées : 5 salariés, 2 riverains et 1 étudiant

Nombre de personnes ayant refusé de répondre au questionnaire : un groupe de 7 adolescents a refusé de répondre au questionnaire

POINTE NORD

Aménagements observés :

- Agrès sportifs
- Mobilier urbain monumental

Nombre de personnes observées : 8 (mobilier) et 5 (agrès)

Nombre de personnes interrogées : 6 (mobilier) et 2 (agrès)

Profil des personnes interrogées : 4 salariés et 2 retraités (mobilier) et 2 salariés (agrès)

Nombre de personnes ayant refusé de répondre au questionnaire : 2 (mobilier) et 3 (agrès)

SQUARE ALBAN VISTEL

Aménagements observés :

- Agrès sportifs
- Mobilier urbain monumental

Nombre de personnes observées : 12 (mobilier) et 2 (agrès)

Nombre de personnes interrogées : 12 (mobilier) et 2 (agrès)

Profil des personnes interrogées : 1 salarié, 4 retraités, 1 sans emploi, 6 riverains (mobilier) et 2 riverains (agrès)

Nombre de personnes ayant refusé de répondre au questionnaire : 0

PRATIQUES LIBRES

Activités organisées : 7

Pratiques interrogées : 5

Nous n'avons pas eu le temps d'interroger les joueurs d'Ultimate Frisbee. Le questionnaire a été envoyé mais nous n'avons pas obtenu de retours.

Nous n'avons pas interrogé les joueurs de tennis de table, ils n'étaient pas présents.

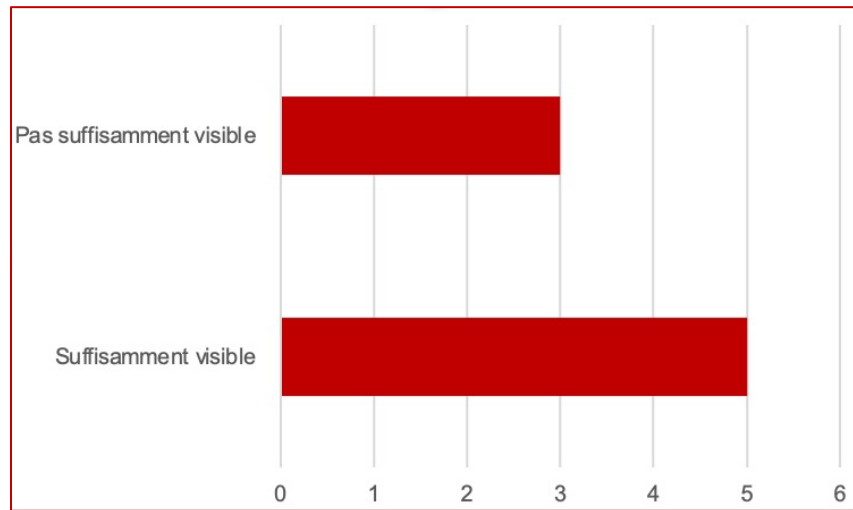
Des joueurs de « Quidditch » étaient présents en fin de journée. Nous avons essayé de les contacter mais nous n'avons pas obtenu de retours.



**Lisière - Rue Mouton
Duvernet**

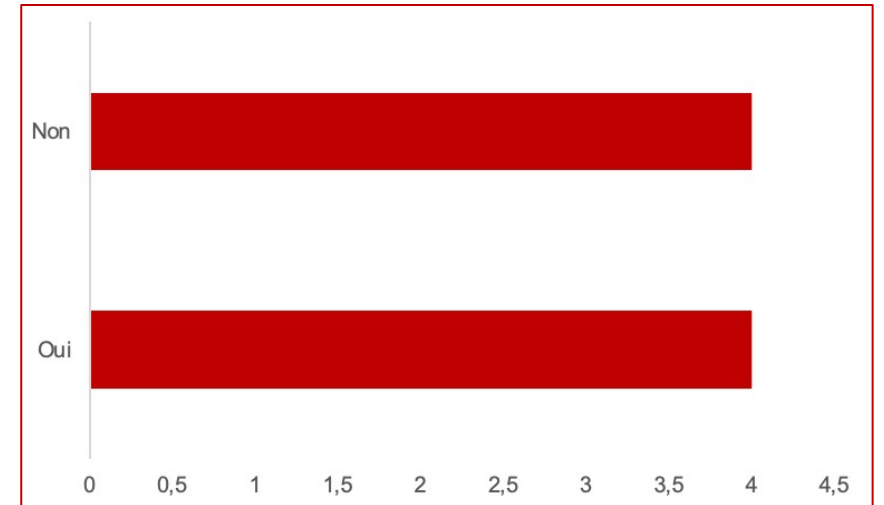
Éléments observés et/ou questionnés :

Visibilité de l'aménagement et identification par les usagers
 Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement
 Retours d'usagers sur l'intégration de l'aménagement à son environnement proche



Visibilité de l'aménagement

- Un usager déclare ne pas avoir vu les agrès sportifs car ils se fondent dans le paysage.
- Un usager signale que les agrès sportifs sont très proches de la route provoquant des nuisances sonores.



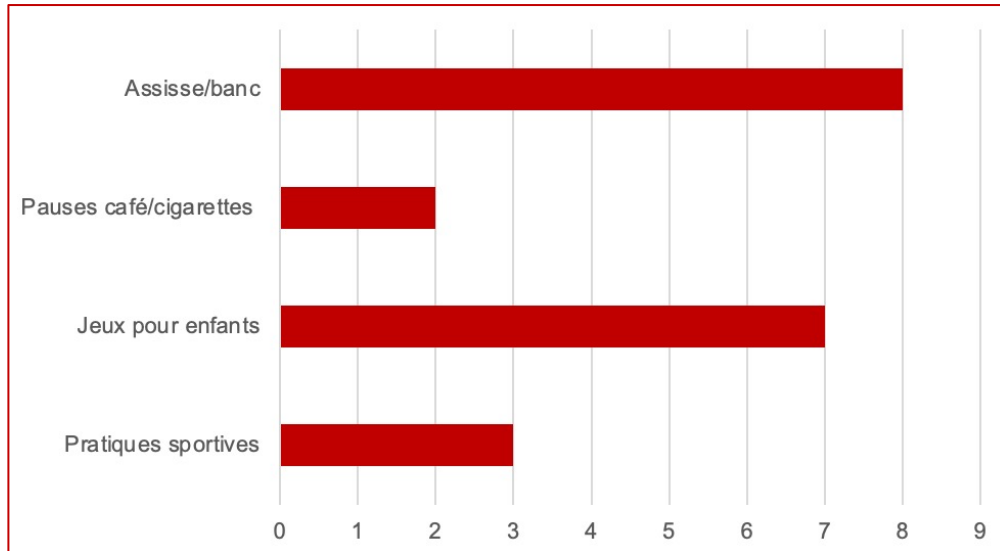
Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

- Un usager déclare avoir pensé que ces aménagements étaient des aires de pique-nique.
- Deux usagers affirment que la signalétique a permis de comprendre la fonction première de l'aménagement.

UTILISATION ET APPROPRIATION DES AMÉNAGEMENTS PAR DIFFÉRENTS TYPE D'USAGERS

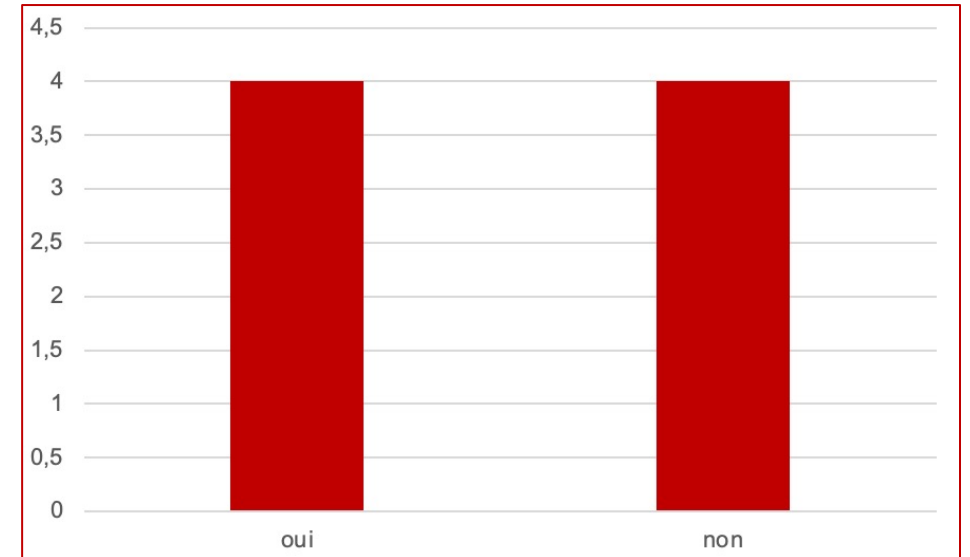
Éléments observés et/ou questionnés :

Utilisation différenciée en fonction du type d'utilisateurs
Retours d'expérience par les différents types d'utilisateurs
Cohabitation/ conflits d'usages entre usagers



Différents usages constatés

- L'utilisation de ces aménagements comme assise pour la « pause café/cigarettes » s'explique par la présence de bureaux en face du parc.
- Les enfants utilisent les agrès sportifs comme des jeux.
- Des adolescents assis, discutent sur les agrès.
- Aucun usager ne signale un problème quant à la cohabitation avec d'autres usagers.



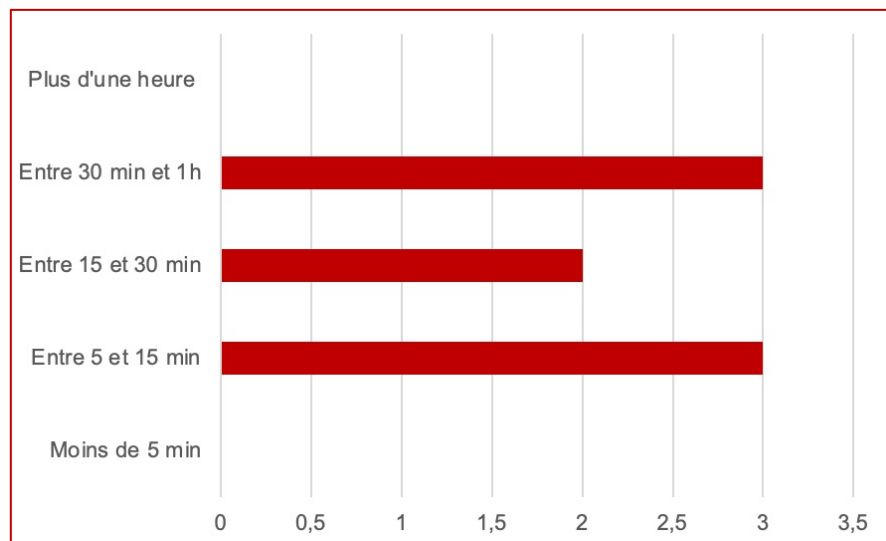
Satisfaction des usagers

- Deux usagers n'apprécient pas la proximité des agrès sportifs avec la rue Mouton Duvernet (trafic routier et nuisances sonores).
- Les enfants apprécient les équipements pour « s'y balancer » et « escalader ».
- Un usager apprécie son caractère gratuit et accessible.

TEMPORALITÉ DES USAGES ET FRÉQUENTATION

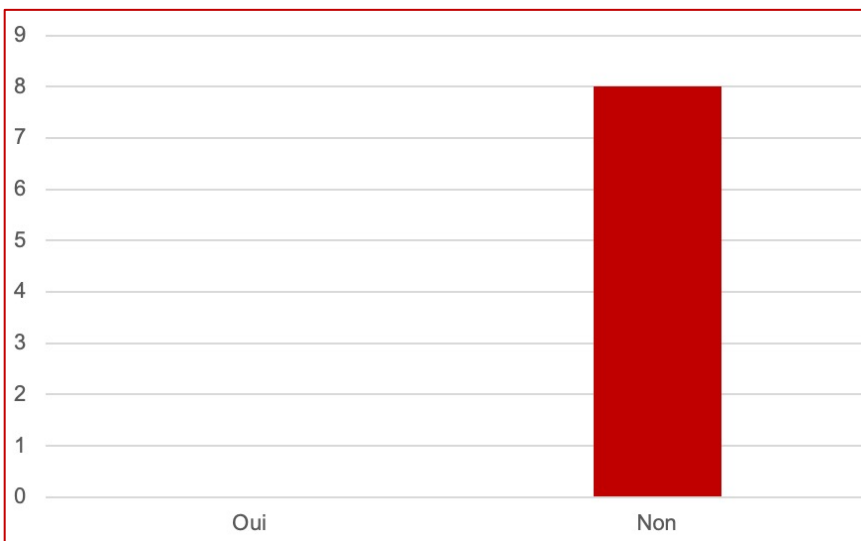
Éléments observés et/ou questionnés :

Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement
Fréquentation diurne / nocturne
Fréquentation semaine / week-end
Effets de la saisonnalité sur la fréquentation



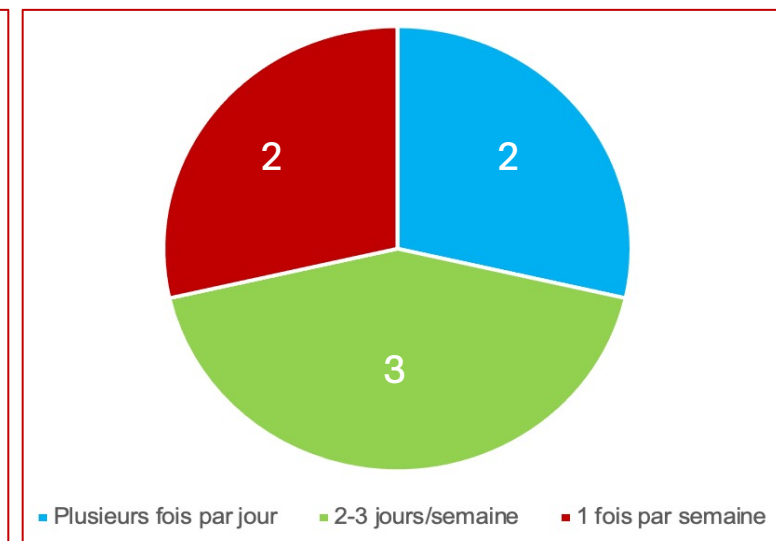
Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement

- Les usagers qui s'installent le moins longtemps sur les agrès sportifs l'utilisent pour la « pause café/cigarettes ».
- Les usagers qui utilisent les agrès sportifs pour faire de la musculation l'utilisent plus de 30 minutes.



Fréquentation diurne

- Aucun usager n'utilise cet agrès la nuit surtout l'hiver.
- Deux usagers précisent qu'ils utiliseraient sûrement l'agrès à la tombée de la nuit mais uniquement l'été.
- Les quatre usagers habitant le quartier utilisent cet aménagement les week-ends.



Fréquence d'occupation

- Les usagers qui occupent l'agrès plusieurs fois par jours s'y rendent pour la pause café/cigarette.
- Les usagers qui utilisent les agrès comme un équipement sportif s'y rendent 2-3 jours par semaine.
- Les familles avec enfants s'y rendent une fois par semaine, le mercredi.

Nombre de personnes observées par tranche horaire

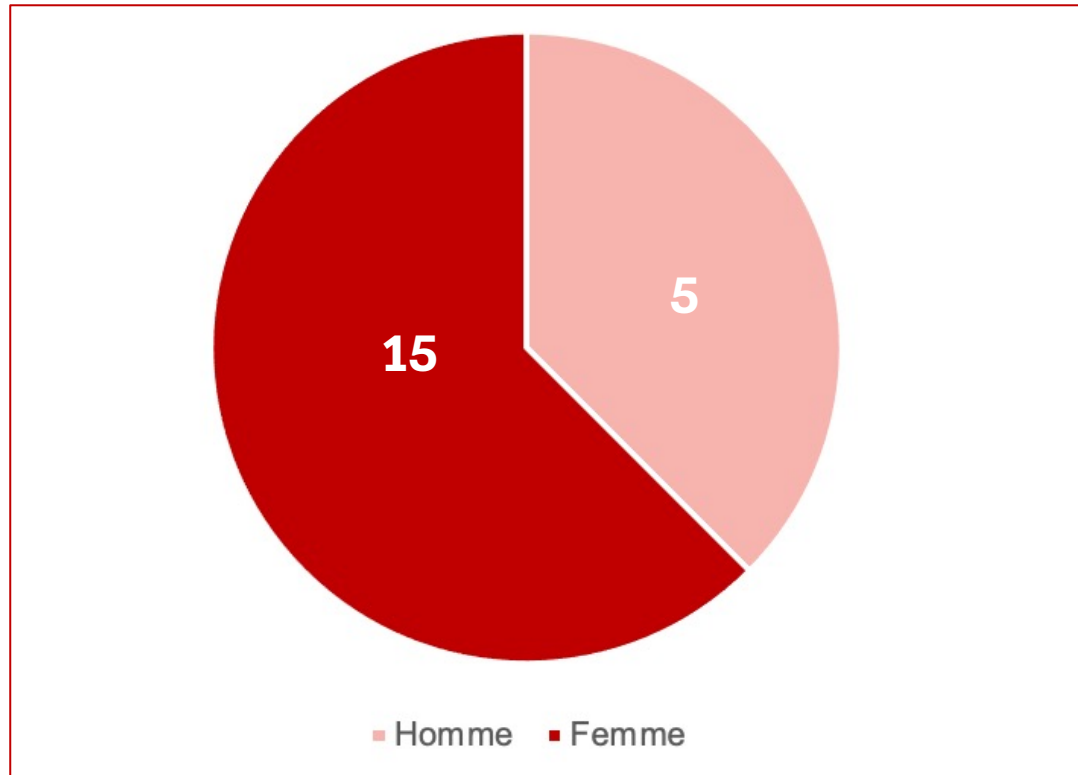
Créneau horaire	Nombre de personnes (agrès sportif)
10h-12h	4
12h-14h	3
14h-16h	5
16h-18h	8
18h-19h	0

- Ainsi, une utilisation plus soutenue des agrès sportifs est observée au cours de l'après-midi et plus particulièrement en fin d'après-midi.

GENRES ET UTILISATION DES AMÉNAGEMENTS

Éléments observés et/ou questionnés :

Différence d'usages constatée en fonction du genre, modalités d'appropriation de l'aménagement et prédominance d'un genre dans le cas échéant
Mixité effective d'usage observée



Homme joue avec un enfant

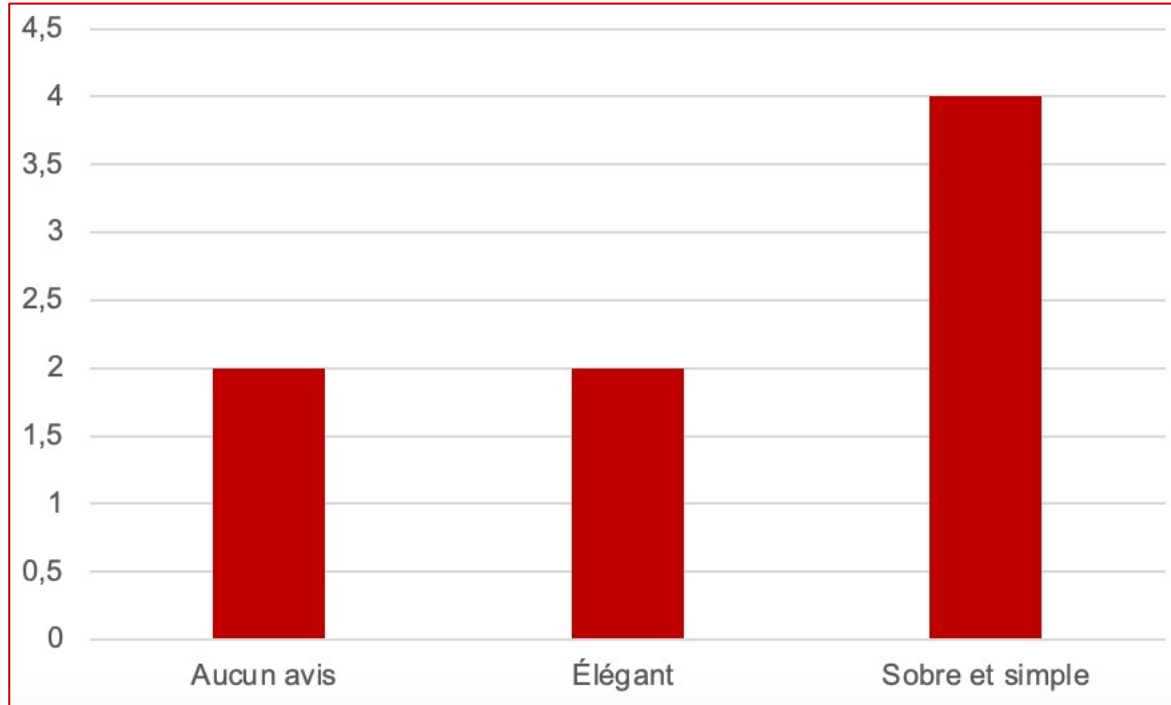


Homme fait de la musculation

- Un homme et une femme utilisent ces équipements comme des agrès sportifs
- Un homme accompagne un enfant et deux femmes, arrivées ensemble, accompagnent respectivement deux enfants.

Éléments observés et/ou questionnés :

Retours d'usagers concernant le design et l'esthétique de l'aménagement



Termes employés par les usagers pour qualifier l'aménagement

- La majorité des usagers trouve les équipements « sobres et simples ».
- Deux personnes n'émettent « aucun avis »
- Deux personnes trouvent les équipements « beaux et élégants »
- Le revêtement en bois est apprécié des usagers

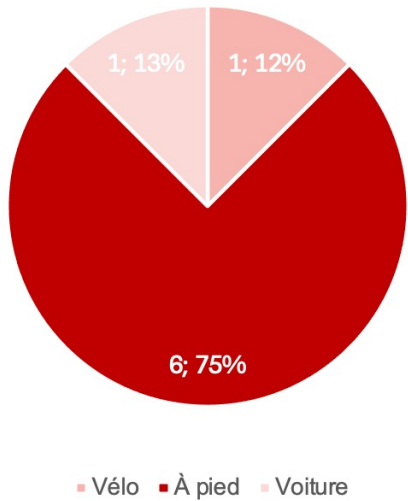
CHEMINEMENTS AUTOUR DES AMÉNAGEMENTS

Éléments observés et/ou questionnés :

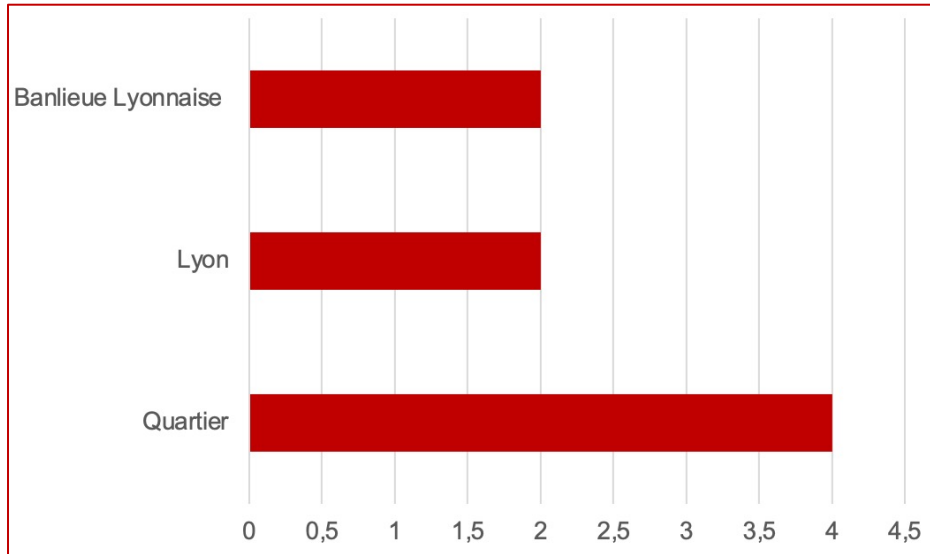
Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

Provenance géographique des usagers

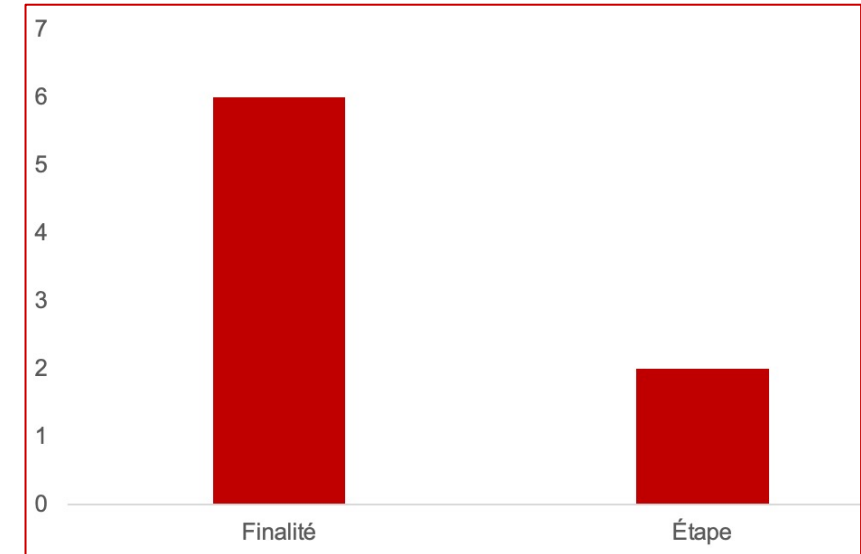
Cheminements des usagers autour des aménagements



Mode de déplacement des usagers pour se rendre à l'aménagement



Provenance géographique des usagers



Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

- Les usagers avec enfants utilisent l'agrès comme une étape avant de se rendre à l'aire de jeux.

UTILISATION DES AMÉNAGEMENTS (PAR TRANCHES D'ÂGES)

Éléments observés et/ou questionnés :

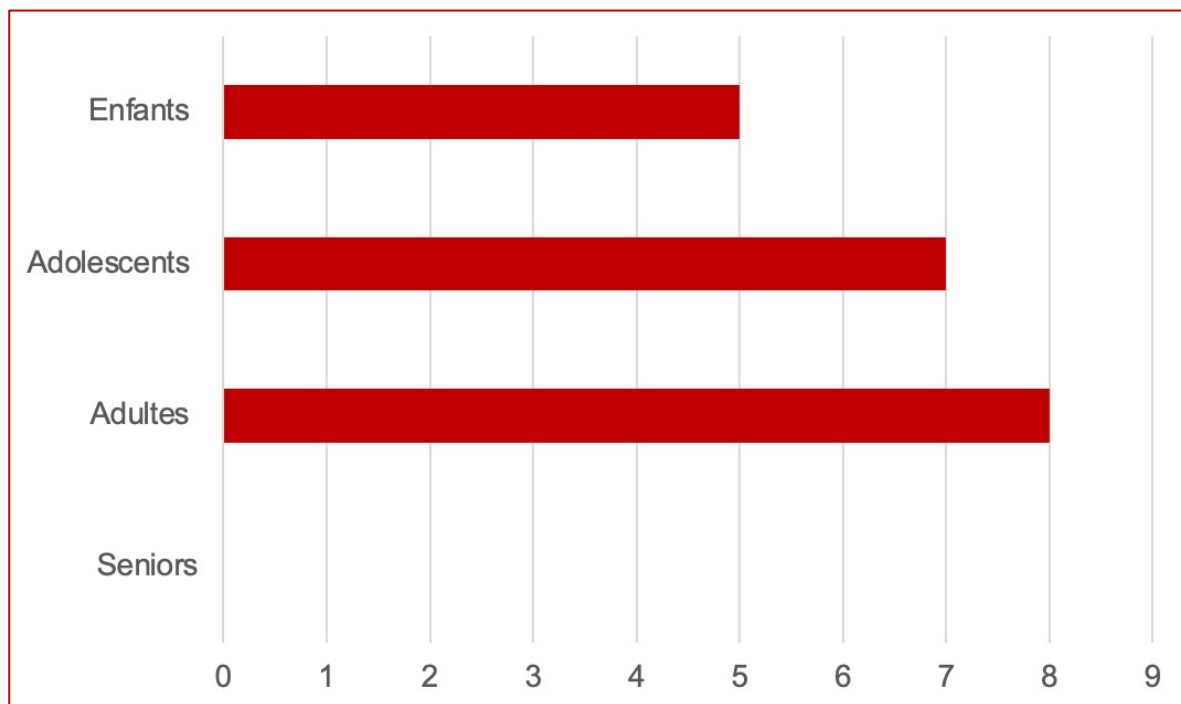
Usages et activités des enfants

Usages et activités des adolescents

Usages et activités des adultes (en fonction de profils types : actifs, parents, étudiants, etc.)

Usages et activités des personnes âgées

Cohabitation/ conflits d'usages en fonction des tranches d'âges



- Aucun senior observé.
- des enfants jouent sur les agrès.
- Des adolescents s'installent et discutent. Un adolescent se balance sur les agrès en discutant avec ses pairs.
- Aucun conflit d'usage signalé ou observé en fonction des tranches d'âges.

SYNTHÈSE DES OBSERVATIONS PARTICIPANTES

- Les salariés représentent la majorité des usagers et les enfants s'approprient les aménagements.
- Dans l'ensemble, les agrès sportifs installés sont appréciés des usagers tant pour son esthétique que son intégration à son environnement.
- Les usages observés sont mixtes (activités sportives, jeux, assise).
- La présence de signalétique est appréciée par les usagers.
- Une utilisation plus soutenue des agrès sportifs est observée au cours de l'après-midi et plus particulièrement en fin d'après-midi.



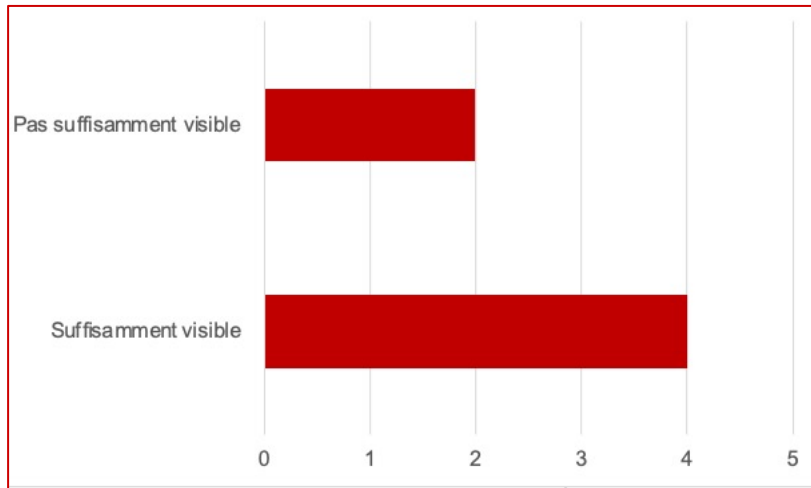
Pointe Nord

Éléments observés et/ou questionnés :

Visibilité de l'aménagement et identification par les usagers

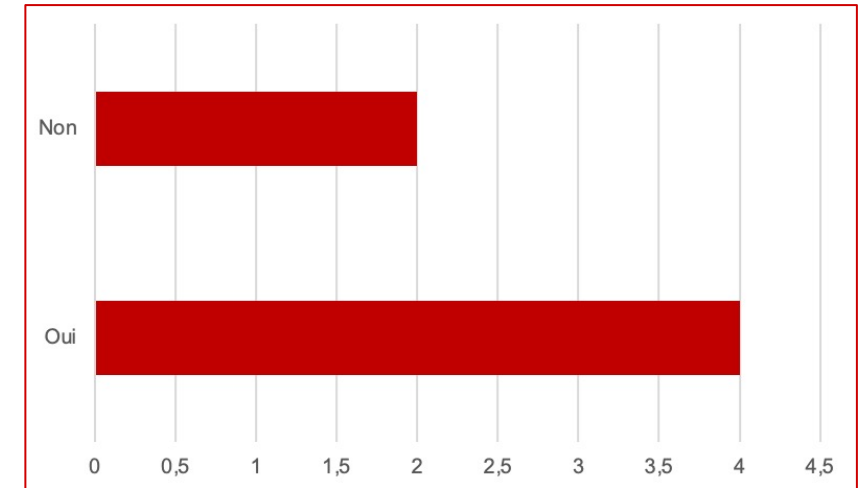
Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

Retours d'usagers sur l'intégration de l'aménagement à son environnement proche



Visibilité de l'aménagement

- Un usager signale que le mobilier urbain n'est pas visible car il est « trop bas ».
- Un usager affirme que le mobilier urbain n'est pas visible depuis la pointe nord.



Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

- Un usager pensait que le mobilier urbain était un enclos.
- Un usager pensait que le mobilier urbain était une jardinière.

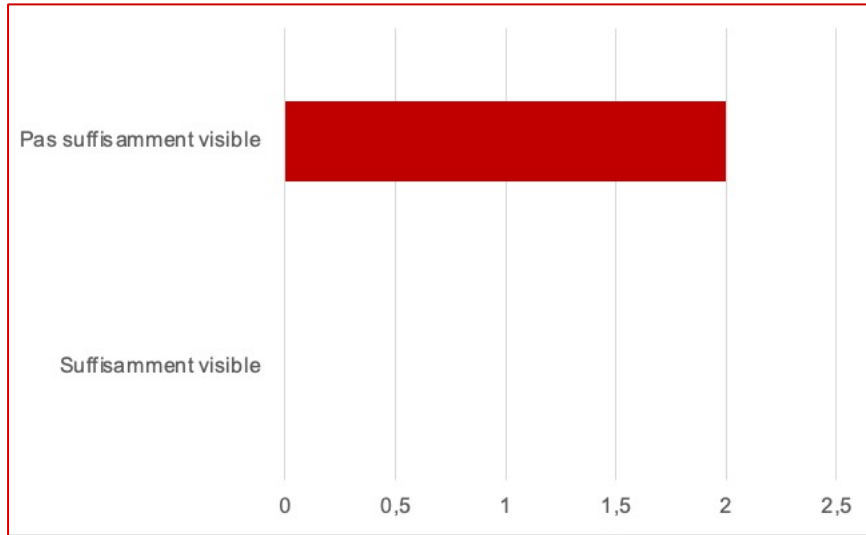
INTÉGRATION DE L'AMÉNAGEMENT À SON ENVIRONNEMENT

Éléments observés et/ou questionnés :

Visibilité de l'aménagement et identification par les usagers

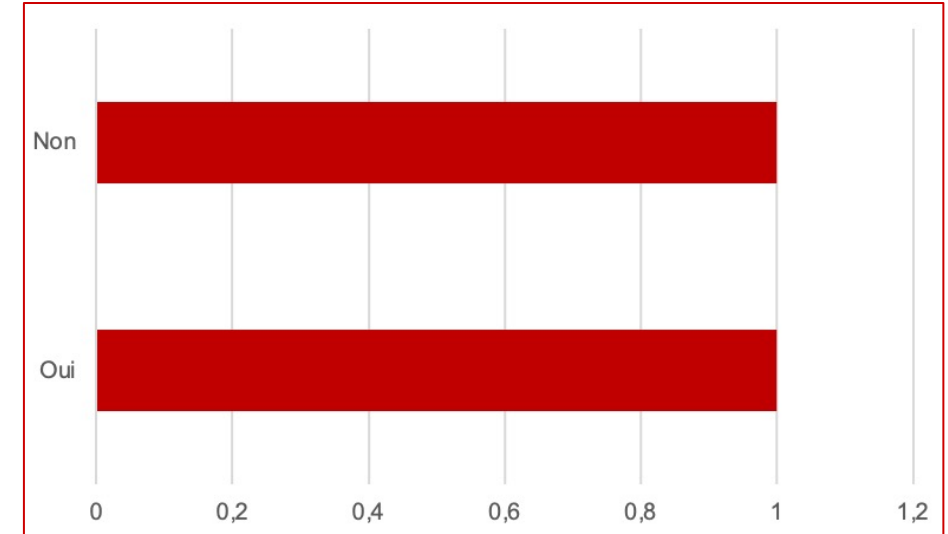
Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

Retours d'usagers sur l'intégration de l'aménagement à son environnement proche



Visibilité de l'aménagement

- La plupart des personnes passant sur la piste cyclable ne remarque pas les agrès.
- Les personnes qui s'arrêtent semblent intriguées par la notice d'utilisation.
- Un usager affirme qu'il est déjà passé devant mais n'a n'y a pas prêté attention.
- Un usager affirme qu'il faut passer à côté pour remarquer l'équipement.

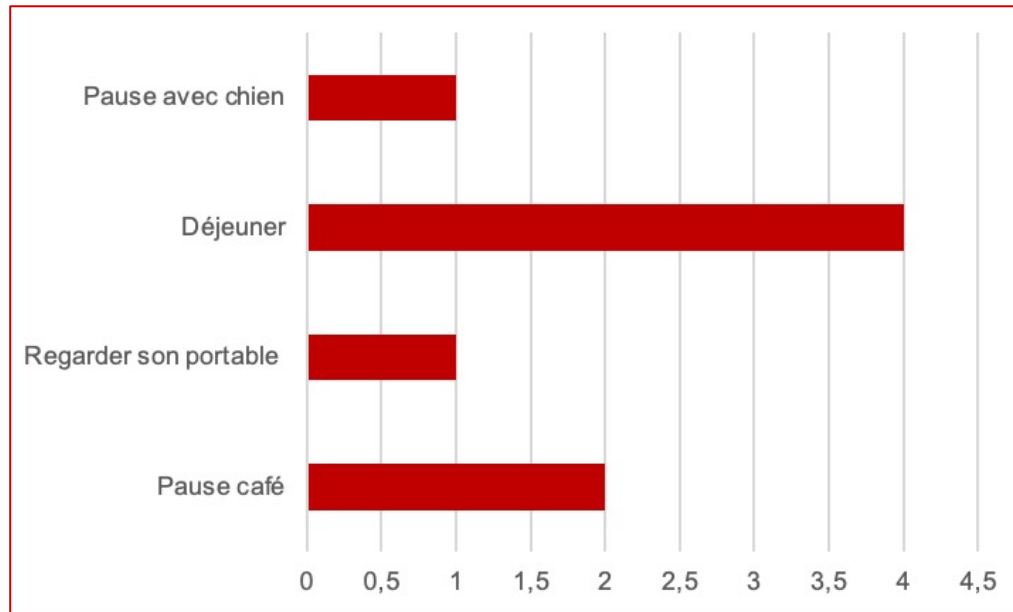


Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

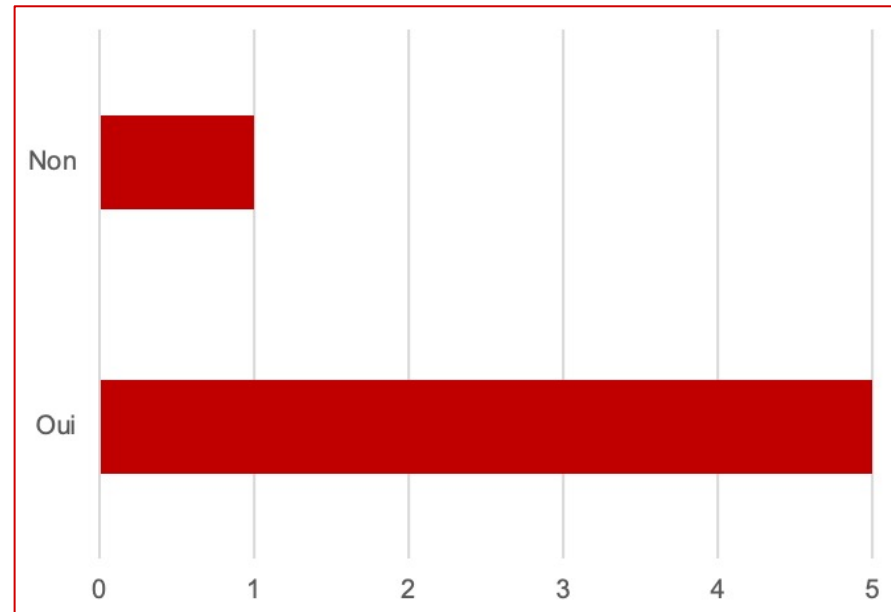
- La fonction semble mal comprise :
 - Une personne s'est assise sur les modules en pensant que c'était une table;
 - Un enfant s'est approprié les modules pour jouer;
 - Une seule personne a fait des tractions sur la barre haute (soir et matin sur son trajet pour aller au travail en traversant le parc en trottinette).
- On constate donc surtout des usages effectifs différents de l'usage prescrit et une facilité immédiate à se réapproprier le mobilier.

Éléments observés et/ou questionnés :

Utilisation différenciée en fonction du type d'utilisateurs
Retours d'expérience par les différents types d'utilisateurs
Cohabitation/ conflits d'usages entre usagers



Activités des usagers



Cohabitation entre usagers



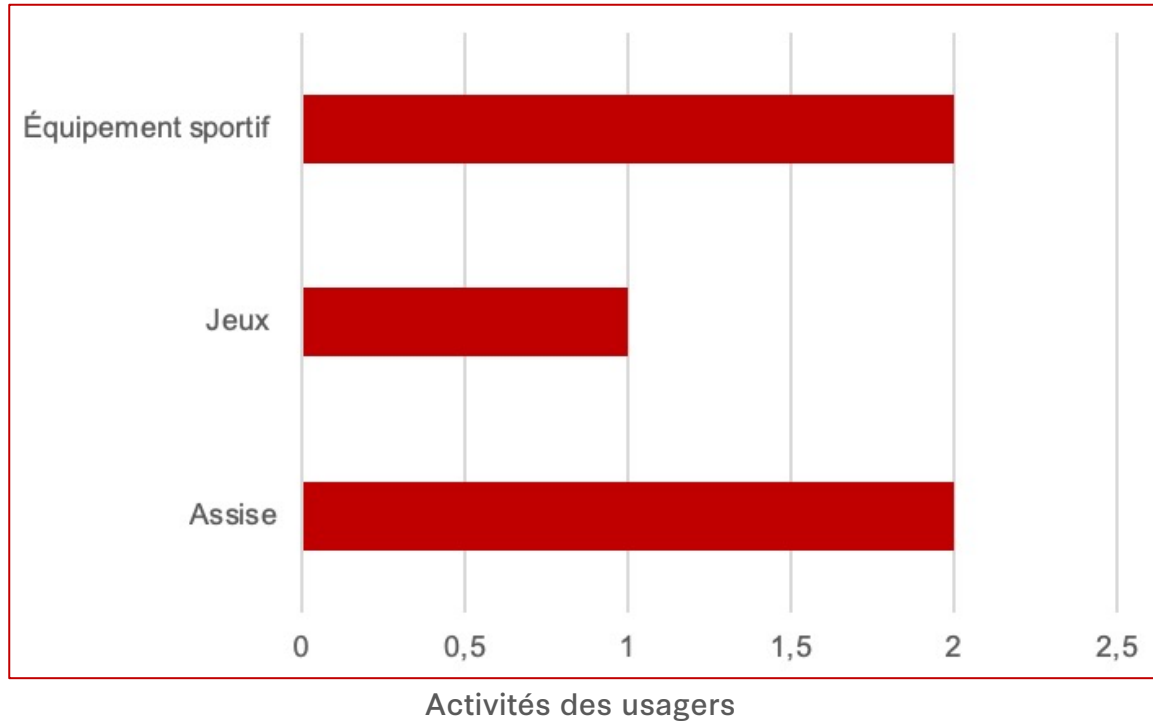
Deux personnes assises sur le banc

- L'ensemble des personnes interrogées trouve que le mobilier urbain est adapté à leur usage.
- Un usager trouve « dommage de se tourner le dos ».

- Un usager trouve la cohabitation difficile avec les animaux notamment avec les pigeons du fait de la présence de déchets.

Éléments observés et/ou questionnés :

Utilisation différenciée en fonction du type d'utilisateurs
Retours d'expérience par les différents types d'utilisateurs
Cohabitation/ conflits d'usages entre utilisateurs



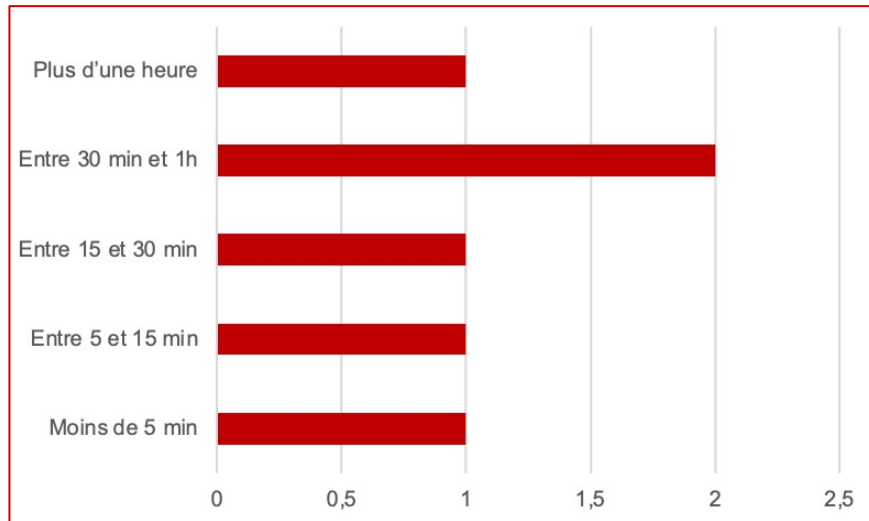
- Aucun conflit constaté car aucun usage en simultané, pas de situation de partage du mobilier.
- Le sportif interrogé affirme être satisfait de son expérience sur les agrès sportifs.
- L'utilisateur assis n'a pas émis de retour quant à son retour d'expérience sur l'agré sportif.



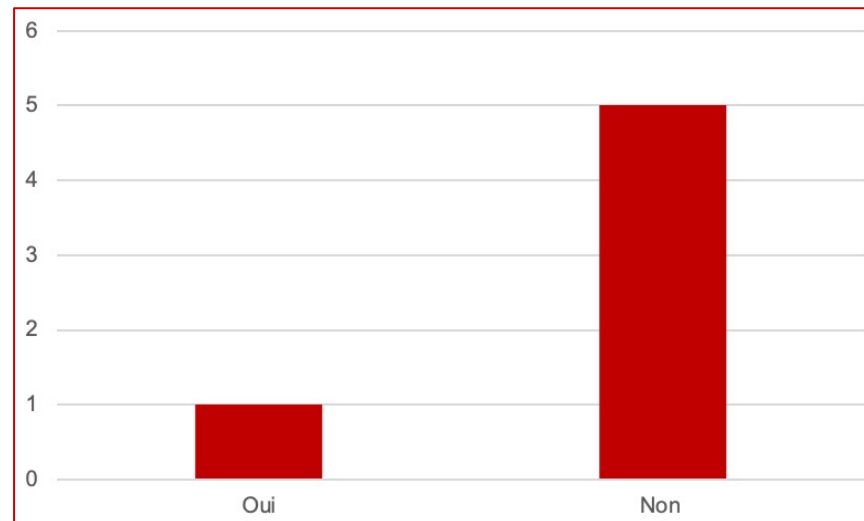
Homme assis sur le module (usage « table »)

Éléments observés et/ou questionnés :

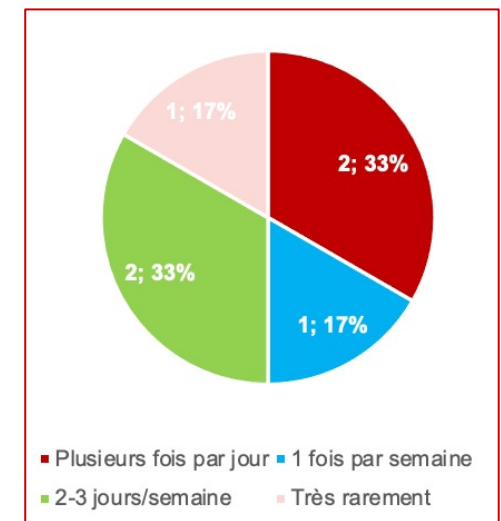
Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement
Fréquentation diurne / nocturne
Fréquentation semaine / week-end
Effets de la saisonnalité sur la fréquentation



Durée moyenne de l'utilisation
de l'aménagement



Fréquentation diurne



Fréquence d'occupation

- La personne ayant répondu « oui » à la question sur la fréquentation diurne est propriétaire de chien. Elle se rend sur la pointe nord plusieurs fois par jours.
- Concernant la fréquentation diurne, un usager se justifie en signalant l'absence d'éclairage.
- Concernant la fréquentation diurne, un usager signale que le revêtement provoque une sensation de froid.

Nombre de personnes observées par tranche horaire

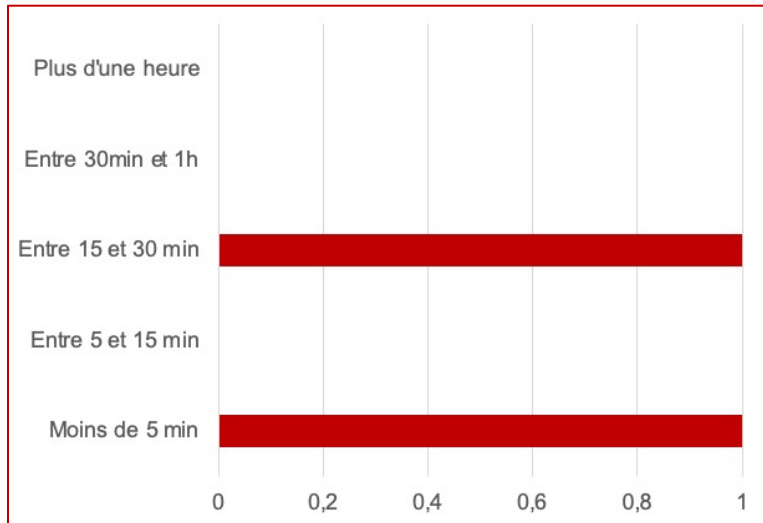
Créneau horaire	Nombre de personnes (Mobilier urbain monumental)	Nombre de personnes (Agrès sportifs)
10h-12h	2	2
12h-14h	3	3
14h-16h	0	0
16h-18h	0	0
18h-19h	3	0

- Ainsi, une utilisation plus soutenue des aménagements (mobilier monumental et agrès sportifs) est observée à l'heure du déjeuner. En revanche, à l'inverse des agrès sportifs, le mobilier urbain monumental est utilisé de manière plus prégnante en fin de journée.

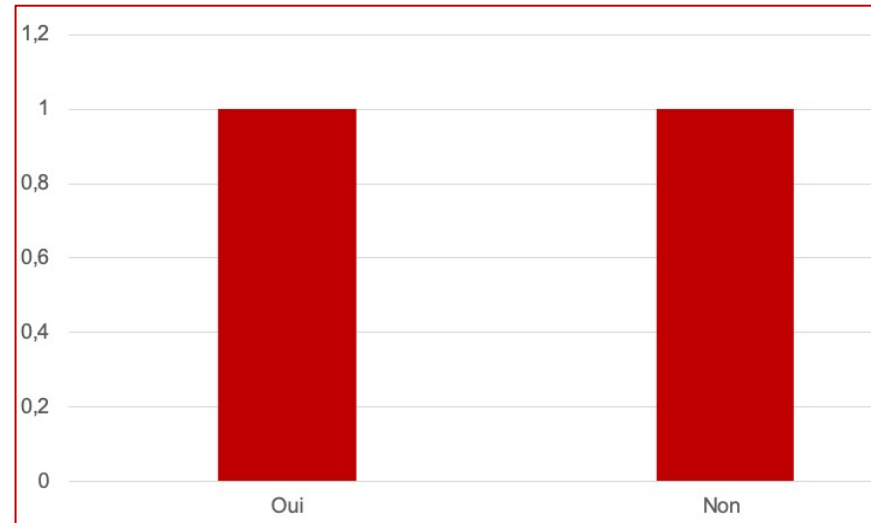
TEMPORALITÉ DES USAGES ET FRÉQUENTATION

Éléments observés et/ou questionnés :

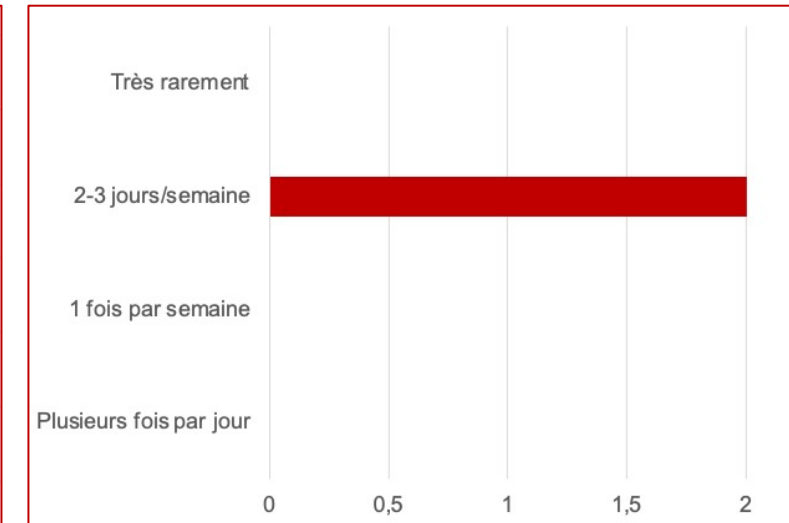
Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement
Fréquentation diurne / nocturne
Fréquentation semaine / week-end
Effets de la saisonnalité sur la fréquentation



Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement



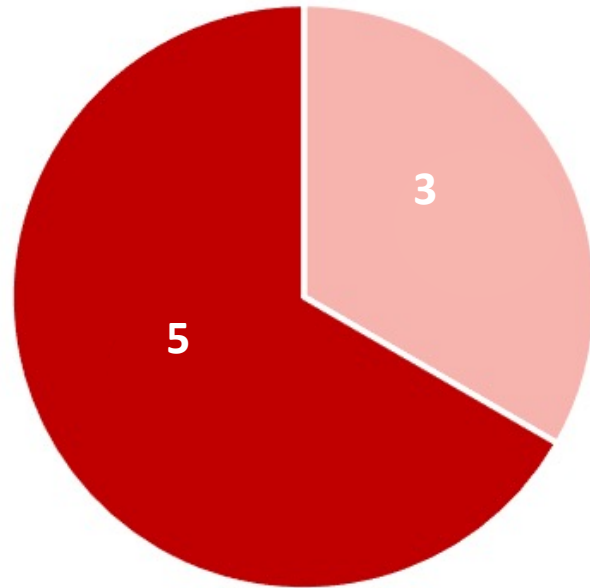
Fréquentation diurne



Fréquence d'occupation

Éléments observés et/ou questionnés :

Différence d'usages constatée en fonction du genre, modalités d'appropriation de l'aménagement et prédominance d'un genre dans le cas échéant
Mixité effective d'usage observée



■ Homme ■ Femme

- Pas de distinction des usages selon le sexe

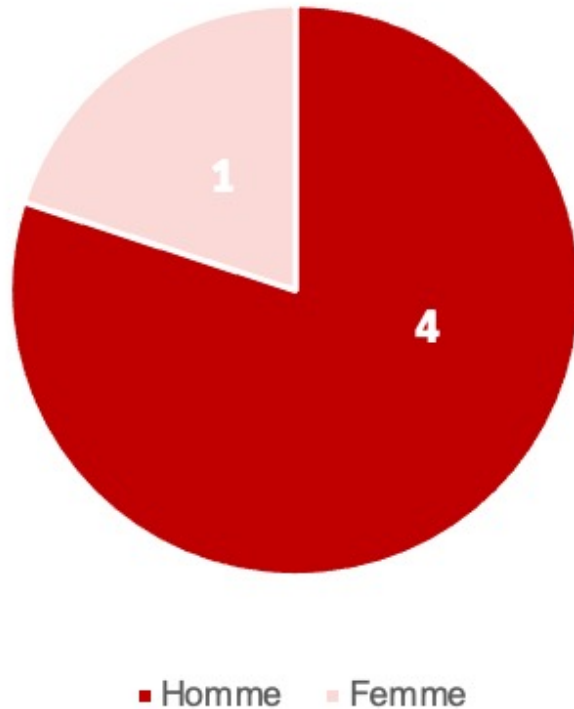


Vue d'ensemble à l'heure du déjeuner
(y compris un groupe de 7 personnes de la SPL)

GENRES ET UTILISATION DES AMÉNAGEMENTS

Éléments observés et/ou questionnés :

Différence d'usages constatée en fonction du genre, modalités d'appropriation de l'aménagement et prédominance d'un genre dans le cas échéant
Mixité effective d'usage observée

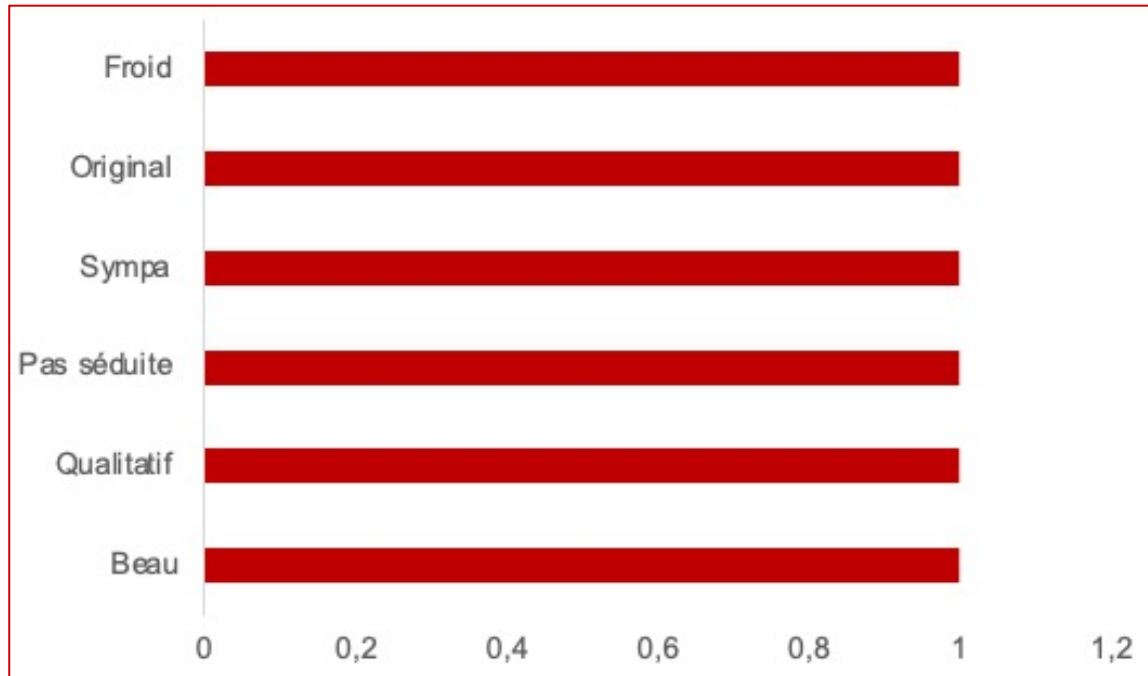


- Une femme est assise sur l'agrès.
- Un homme déjeune.
- Deux hommes font des exercices sportifs.
- Un homme est accompagné d'un enfant jouant sur les modules.
- Très peu de mixité observée.

Éléments observés et/ou questionnés :

Retours d'utilisateurs concernant le design et l'esthétique de l'aménagement

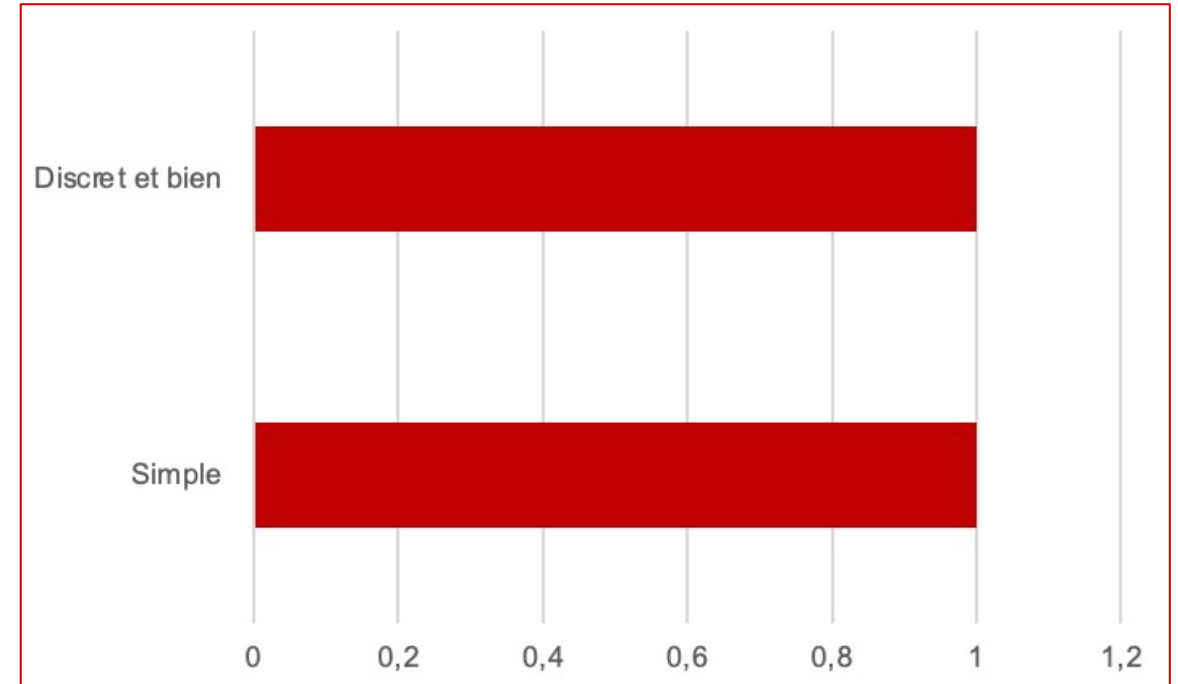
Mobilier urbain monumental



Termes employés par les utilisateurs pour qualifier l'aménagement

- L'utilisateur ayant employé le mot «qualitatif» à ajouter « peut-être un peu trop pour un aménagement temporaire ».
- Un utilisateur s'interroge sur la résistance du revêtement avec le temps (usages et intempéries).

Agrès sportifs

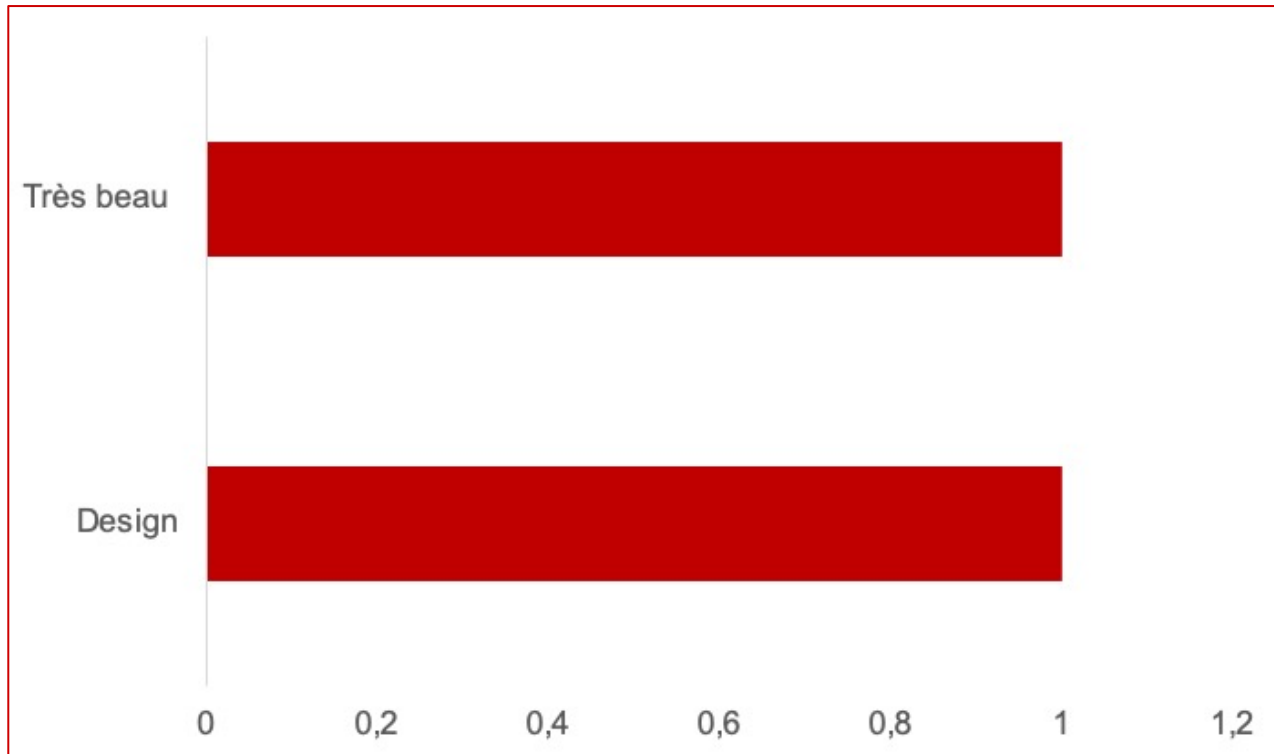


Termes employés par les utilisateurs pour qualifier l'aménagement

- Les utilisateurs apprécient la signalétique installée à proximité des agrès sportifs. Elle favoriserait l'appropriation des modules.

Éléments observés et/ou questionnés :

Retours d'utilisateurs concernant le design et l'esthétique de l'aménagement

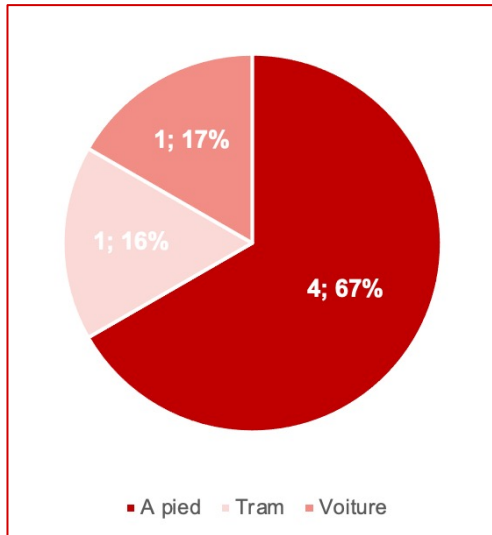


Termes employés par les utilisateurs pour qualifier l'aménagement

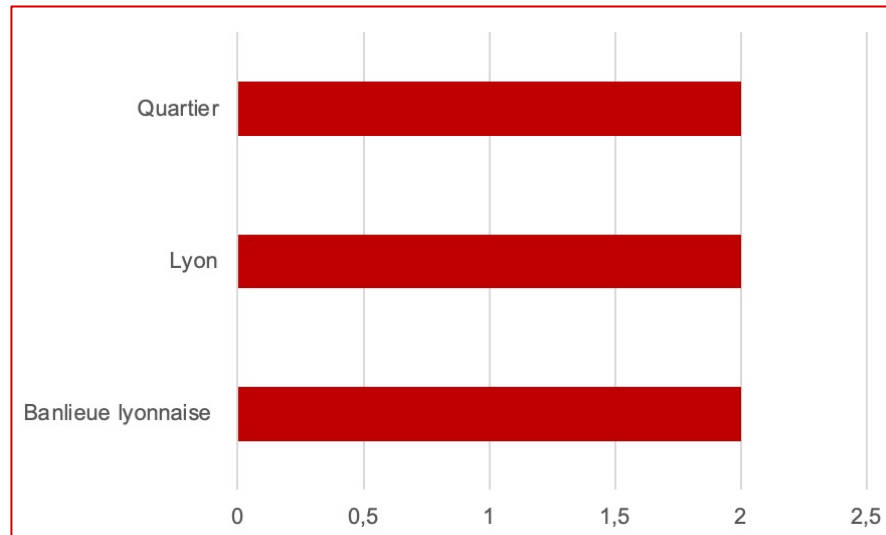
- Une personne qui emploie le terme « design » précise que le module ne ressemble pas à un agrès sportif classique et que sa fonction « n'est pas très claire ».

Éléments observés et/ou questionnés :

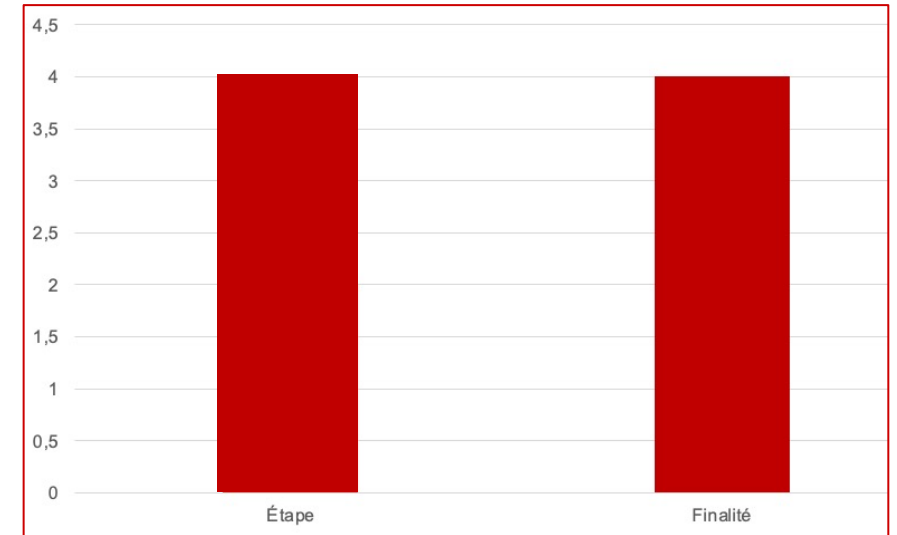
Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire
Provenance géographique des usagers
Cheminements des usagers autour des aménagements



Mode de déplacement des usagers pour se rendre à l'aménagement



Provenance géographique des usagers

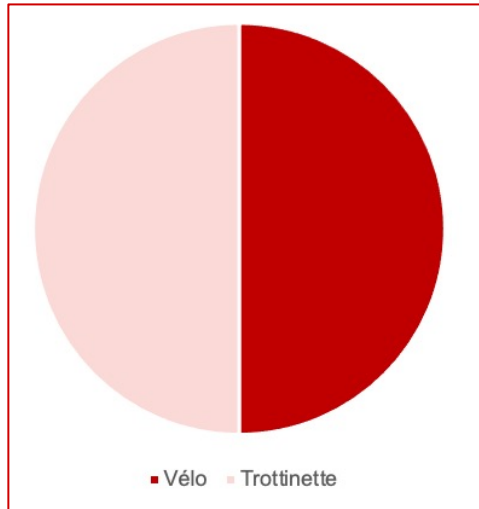


Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

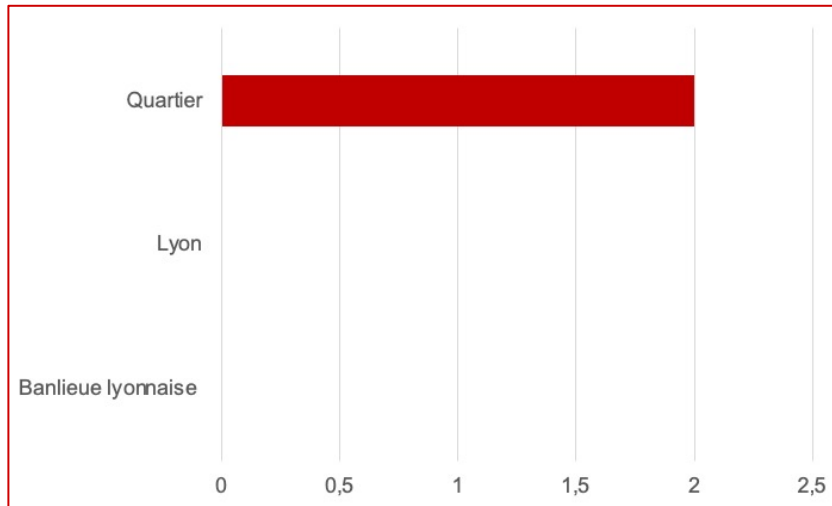
- Aucun cheminement observé autour du banc, excepté pour les utilisateurs qui rejoignent le banc directement en utilisant un chemin différent dans l'herbe pour chacun d'entre eux.

Éléments observés et/ou questionnés :

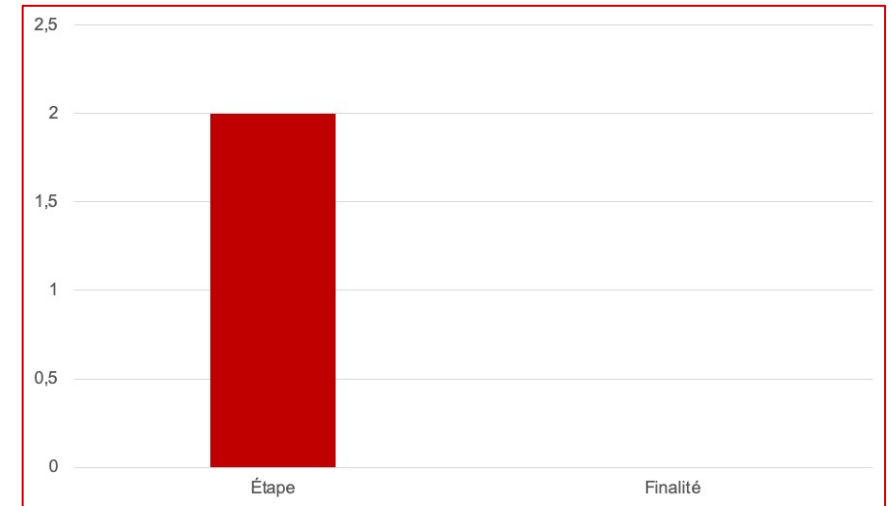
Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire
Provenance géographique des usagers
Cheminements des usagers autour des aménagements



Mode de déplacement des usagers pour se rendre à l'aménagement



Provenance géographique des usagers



Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

- Les personnes cheminent le long des agrès sur la piste cyclable ou la bande piétonne.

Éléments observés et/ou questionnés :

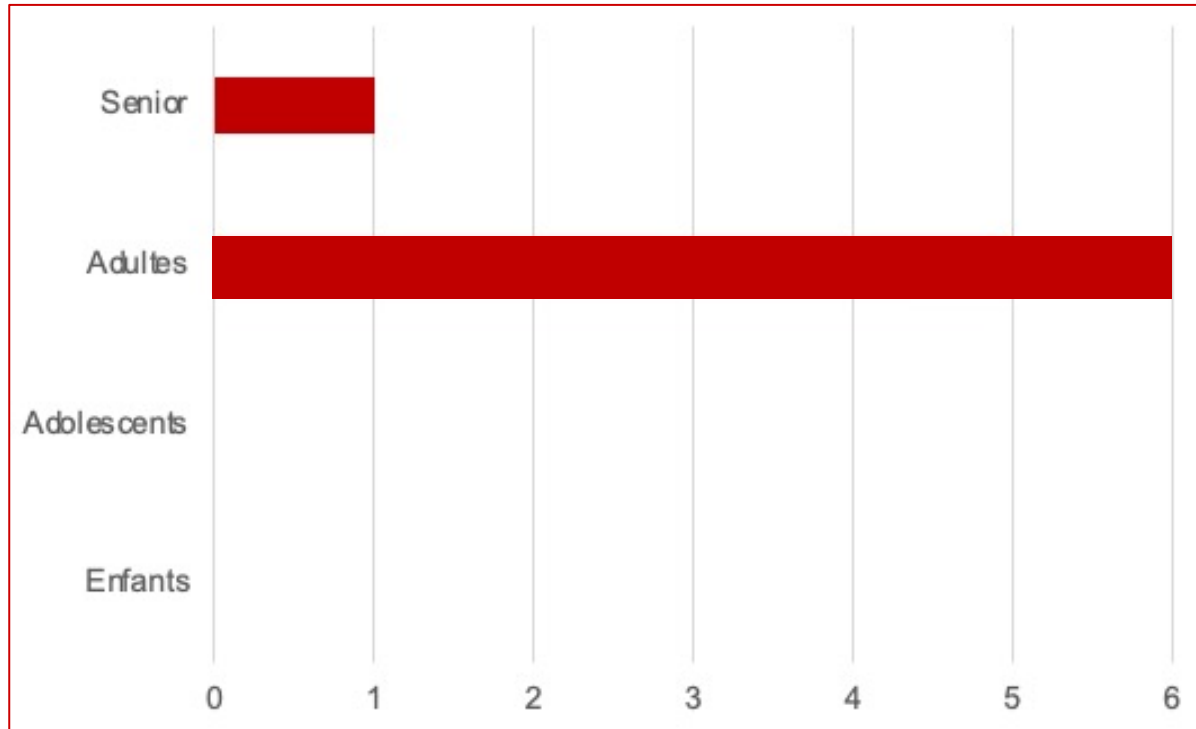
Usages et activités des enfants

Usages et activités des adolescents

Usages et activités des adultes (en fonction de profils types : actifs, parents, étudiants, etc.)

Usages et activités des personnes âgées

Cohabitation/ conflits d'usages en fonction des tranches d'âges



- Aucun conflit d'usage car le banc est suffisamment grand pour accueillir l'ensemble des usagers.
- Une senior pique-nique et l'autre senior se repose sur le banc.

UTILISATION DES AMÉNAGEMENTS (PAR TRANCHES D'ÂGES)

Éléments observés et/ou questionnés :

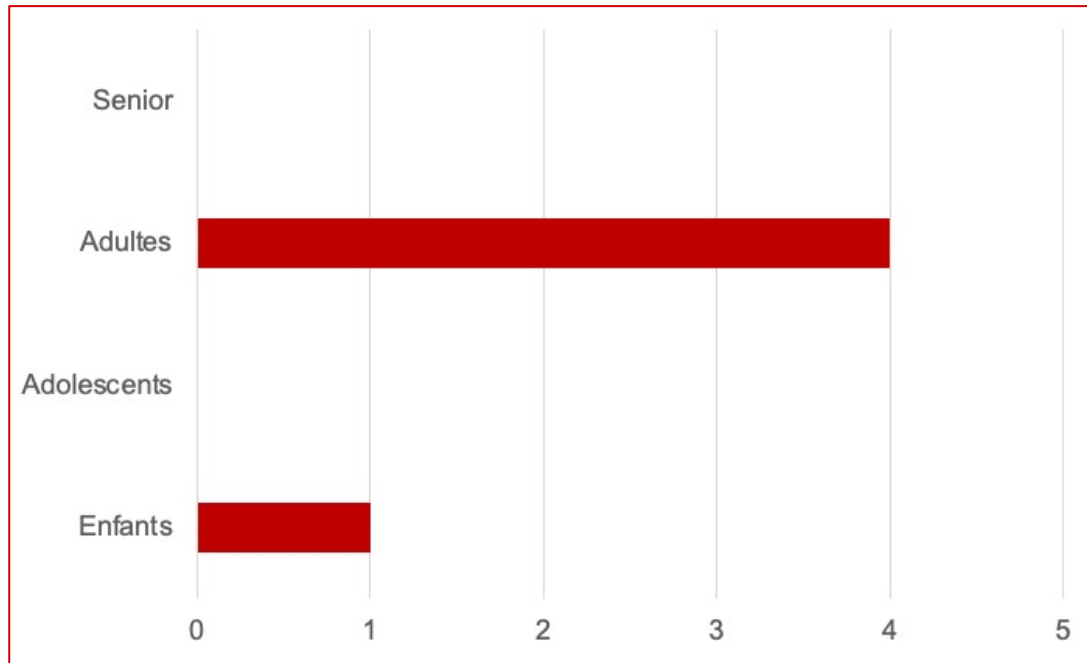
Usages et activités des enfants

Usages et activités des adolescents

Usages et activités des adultes (en fonction de profils types : actifs, parents, étudiants, etc.)

Usages et activités des personnes âgées

Cohabitation/ conflits d'usages en fonction des tranches d'âges



- Pas de conflits d'usages car il n'y a pas d'usages simultanés.

RETOURS SUR LE CARACTÈRE TEMPORAIRE DU MOBILIER URBAIN MONUMENTAL

Questions posées aux usagers :

1. Quel est votre avis sur le caractère temporaire de ce mobilier urbain ?
2. Que pensez-vous de l'aménagement de cet espace au regard des usages planifiés ? (Terrasse bois, espaces de prairies et parc sportif)

Réponses à la question n°01

1. « C'est pratique mais je crains que ça provoque un manque d'assise. »
2. « C'est bien parce que ce n'est pas évident de comprendre que c'est un banc et je le trouve mal placé, il est trop au milieu. »
3. « C'est du gâchis s'il n'est pas réutiliser ailleurs. Il faudrait l'indiquer. »
4. « Je n'aime pas trop, nous avons besoin de banc ici. »
5. « Je trouve ça bien de créer des usages en attendant la livraison. Ça fait l'espace. »
6. « C'est bien si le banc est réutiliser ailleurs. »

Réponses à la question n°02

1. « La terrasse bois est un aménagement intéressant. Je crains qu'elle ne soit pas utilisée s'il n'y a pas d'animation sportive. »
2. « Je pense que ça correspondant bien aux usages sportifs des salariés le midi. »
3. « La terrasse bois c'est génial. Le terrain multisport est bien situé. »
4. « C'est un bien d'avoir une zone sportive dédiée à cet endroit. »
5. « C'est bien. »
6. « Le terrain multisport n'est vraiment pas adapté aux usages. Ici, on viendrait plutôt pour déjeuner, pique-niquer et se détendre dans un espace très arboré. Il me semble important de ne pas mettre trop d'équipements pour ne pas retirer des espaces de verdure. »

Mobilier urbain monumental

- Les salariés représentent la majorité des usagers.
- Dans l'ensemble, cet aménagement est apprécié par les usagers tant pour sa fonction et son esthétique que pour son caractère temporaire.
- Dans l'ensemble les usagers comprennent la fonction de cet aménagement.
- Aucun conflit d'usage n'a été observé sur cet aménagement.
- Une utilisation plus soutenue de cet aménagement est observée à l'heure du déjeuner.

Agrès sportifs

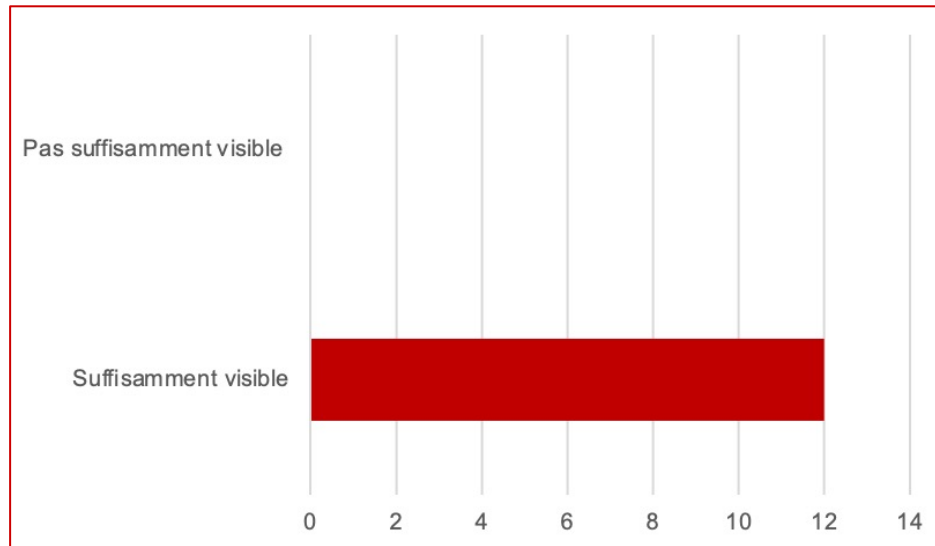
- Dans l'ensemble, les agrès sportifs installés sont appréciés des usagers notamment pour son esthétique.
- Les usages observés sont mixtes (activités sportives, jeux, assise).
- La présence de signalétique est appréciée par les usagers pour comprendre la fonction des équipements.
- Une utilisation plus soutenue des agrès sportifs est observée à l'heure du déjeuner.



Square Alban Vistel

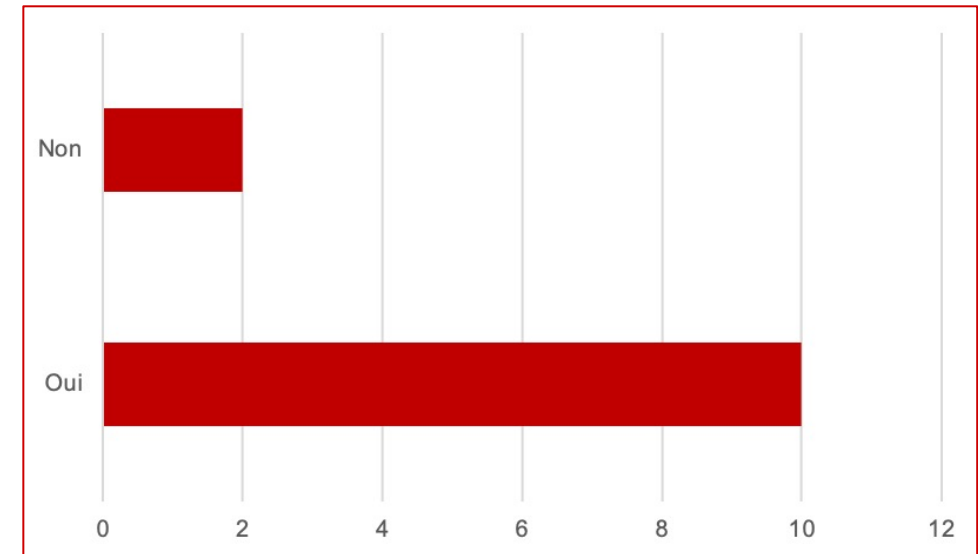
Éléments observés et/ou questionnés :

Visibilité de l'aménagement et identification par les usagers
Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement
Retours d'usagers sur l'intégration de l'aménagement à son environnement proche



Visibilité de l'aménagement

- L'ensemble des usagers trouve l'aménagement visible.
- Un usager affirme « qu'on ne voit que ça ».



Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

- Les deux usagers n'ayant pas compris la fonction de l'aménagement imaginaient respectivement que l'aménagement était une grande jardinière et un enclos pour protéger les passant de la chute de branches d'arbres.

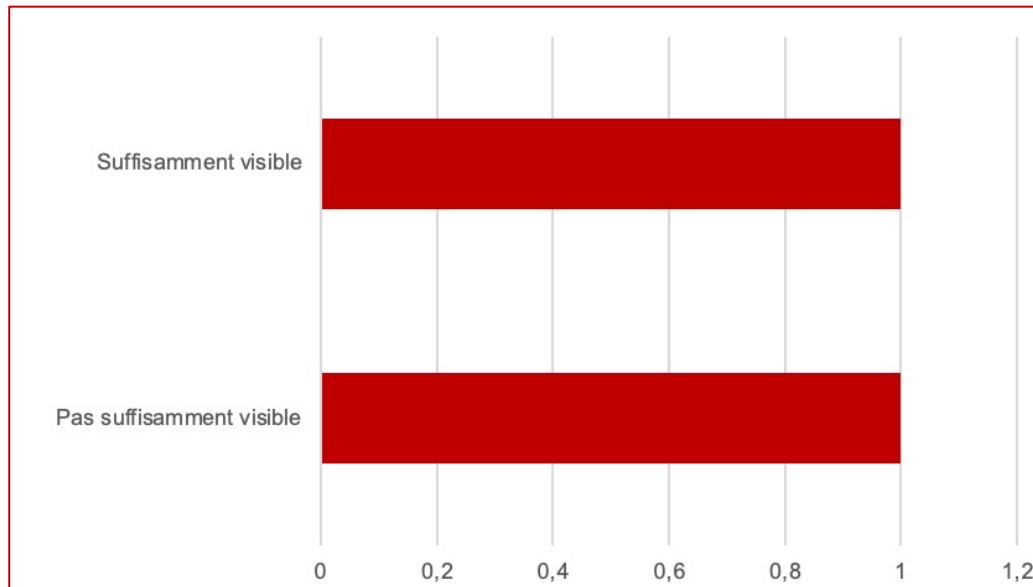
INTÉGRATION DE L'AMÉNAGEMENT À SON ENVIRONNEMENT

Éléments observés et/ou questionnés :

Visibilité de l'aménagement et identification par les usagers

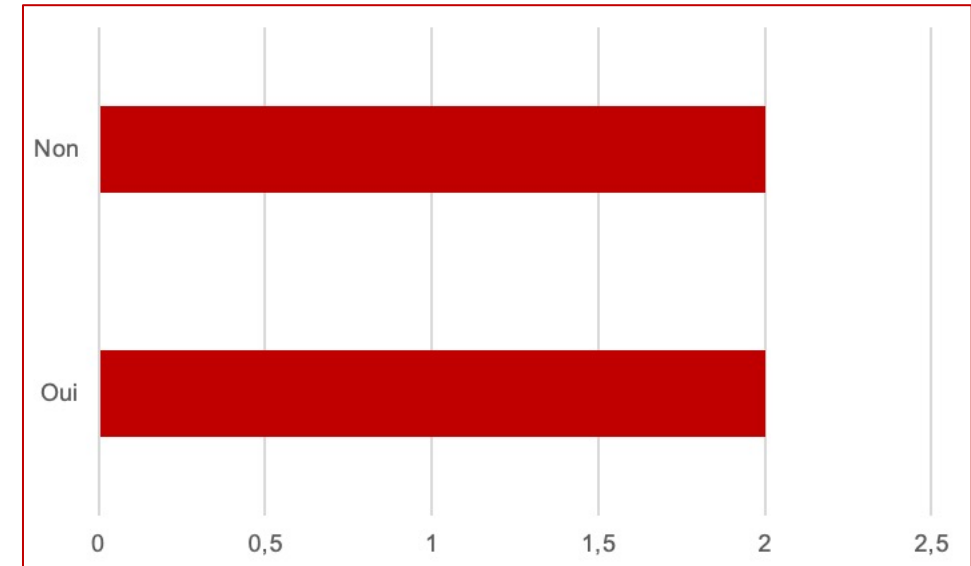
Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

Retours d'usagers sur l'intégration de l'aménagement à son environnement proche



Visibilité de l'aménagement

- L'utilisateur qui indique que l'aménagement n'est pas suffisamment visible rajoute qu'il apprécie le caractère confidentiel de l'aménagement.

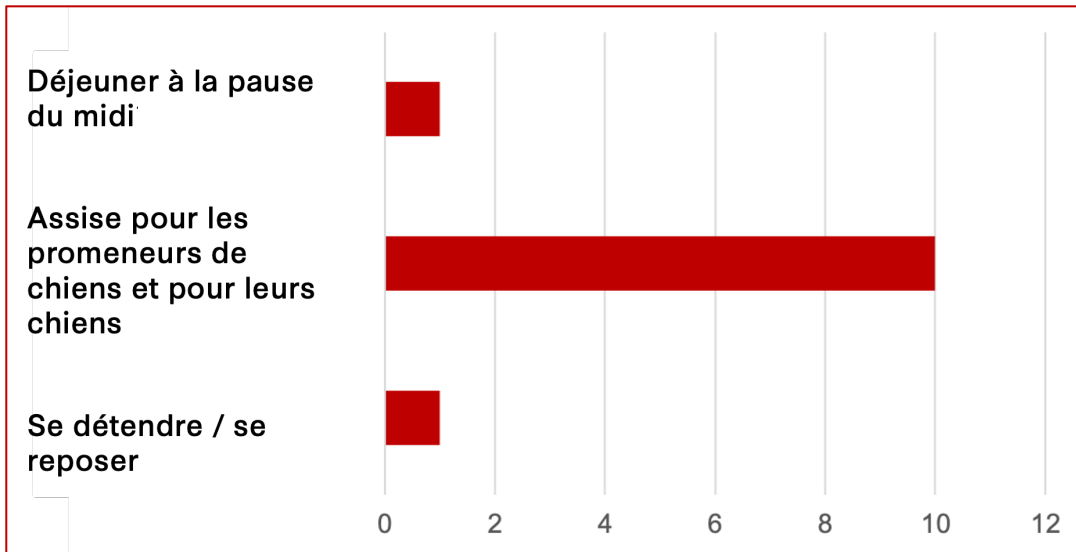


Bonne compréhension de la fonction de l'aménagement

- Les deux utilisateurs affirment avoir compris la fonction de l'aménagement.
- Un utilisateur signale que la signalétique est utile pour s'inspirer et varier les exercices.

Éléments observés et/ou questionnés :

Utilisation différenciée en fonction du type d'usagers
Retours d'expérience par les différents types d'usagers
Cohabitation/ conflits d'usages entre usagers



Usages observées

- Le mobilier urbain semble adapté, de par sa taille, pour accueillir les propriétaires de chien et les autres usagers.
- Les propriétaires de chien s'installent sur le mobilier urbain car les assises en bois installées dans l'espace canin sont infestées de fourmis.
- Les deux usagers qui ne sont pas propriétaires de chien apprécient le mobilier car il est situé dans un endroit confidentiel et calme.

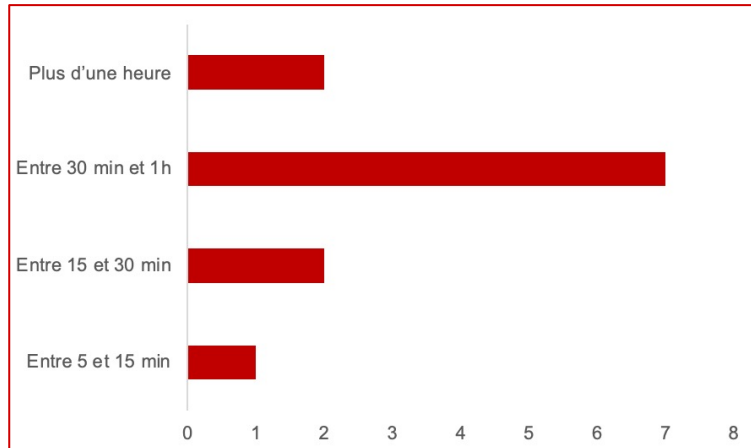
Éléments observés et/ou questionnés :

Utilisation différenciée en fonction du type d'usagers
Retours d'expérience par les différents types d'usagers
Cohabitation/ conflits d'usages entre usagers

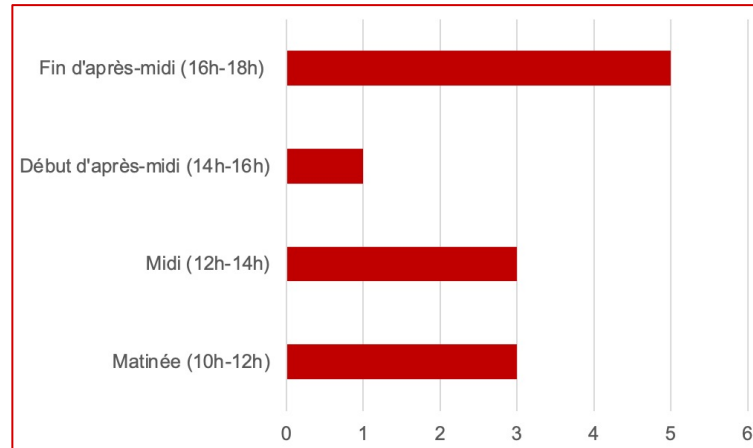
- Un usager apporte ses élastiques et les accroche aux modules pour faire des exercices de musculation.
- Un usager utilise les agrès pour faire sa musculation.
- Les deux usages sont satisfaits de leur expérience sur les agrès sportifs.

Éléments observés et/ou questionnés :

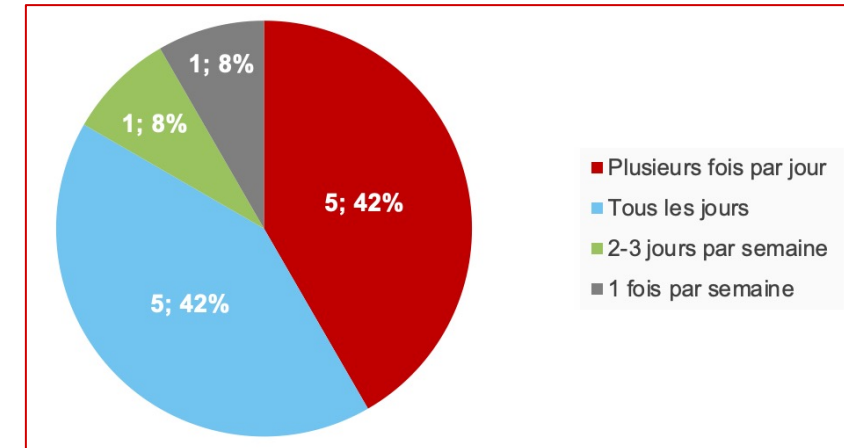
Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement
Fréquentation diurne / nocturne
Fréquentation semaine / week-end
Effets de la saisonnalité sur la fréquentation



Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement



Fréquentation diurne



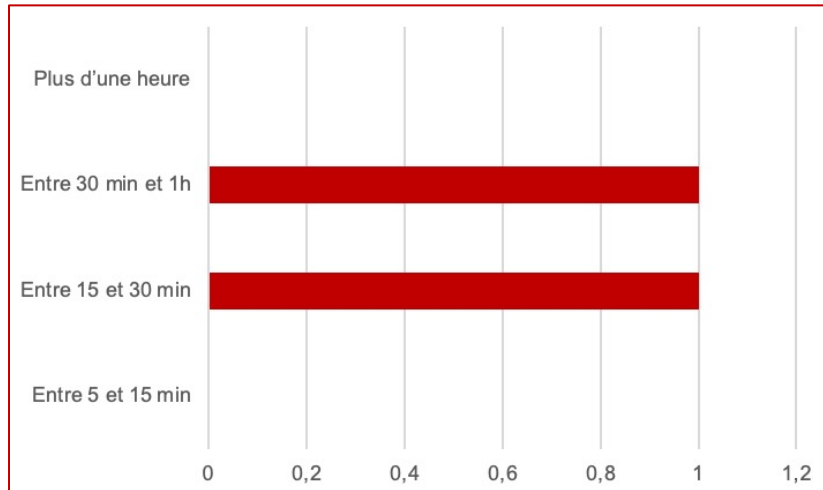
Fréquence d'occupation

- La plupart des usagers sont des propriétaires de chien.

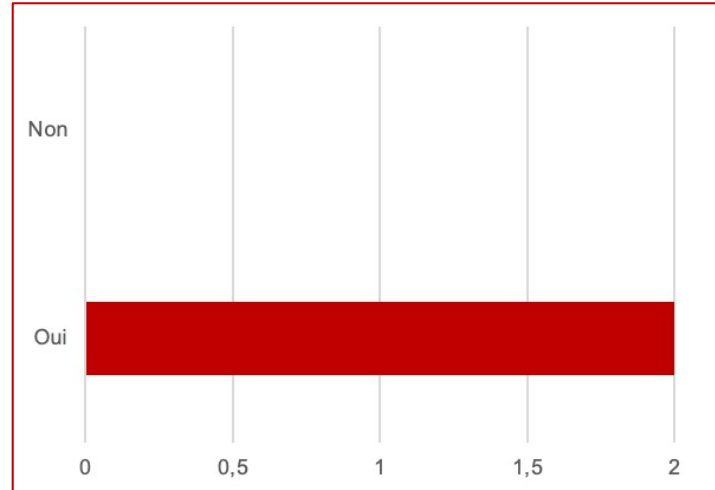
TEMPORALITÉ DES USAGES ET FRÉQUENTATION

Éléments observés et/ou questionnés :

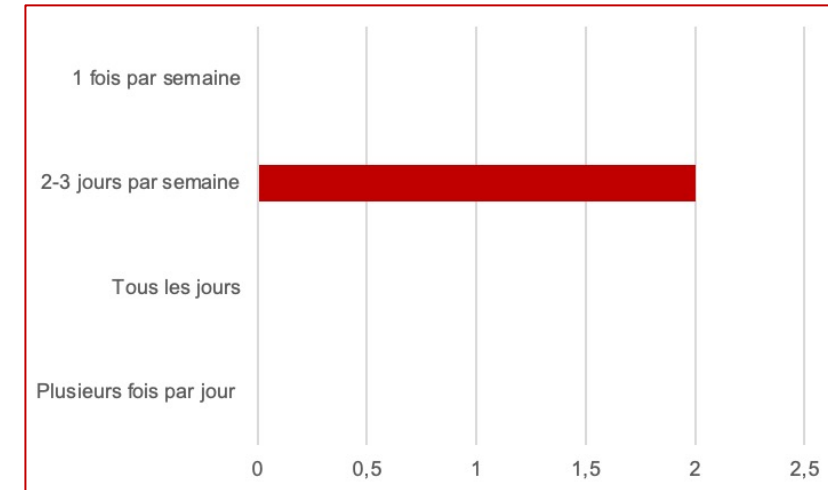
Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement
Fréquentation diurne / nocturne
Fréquentation semaine / week-end
Effets de la saisonnalité sur la fréquentation



Durée moyenne de l'utilisation de l'aménagement



Fréquentation diurne



Fréquence d'occupation

- Un usager signale qu'il faudrait améliorer l'éclairage.
- Les deux usagers précisent qu'ils utilisent les agrès en fin de journée et qu'ils s'y rendront cet hiver.

Nombre de personnes observées par tranche horaire

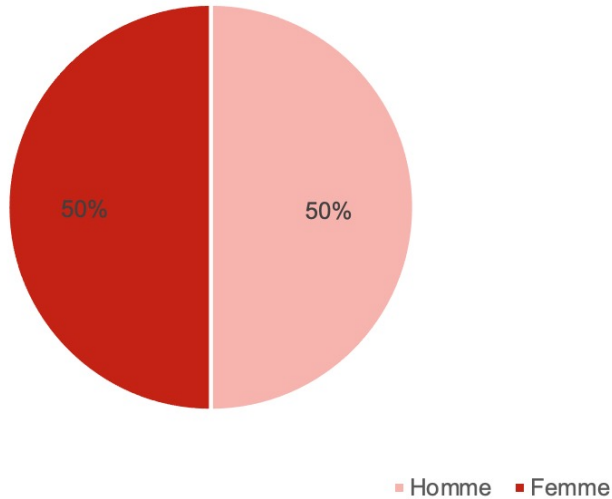
Créneau horaire	Nombre de personnes (Mobilier urbain monumental)	Nombre de personnes (Agrès sportif)
10h-12h	3	0
12h-14h	2	0
14h-16h	3	0
16h-18h	4	2
18h-19h	0	0

- Le mobilier urbain monumental connaît une affluence relativement soutenue tout au long de la journée du fait de la présence de propriétaires de chien. Une utilisation plus forte des aménagements (mobilier urbain monumental et agrès sportifs) est observée en fin d'après-midi.

Éléments observés et/ou questionnés :

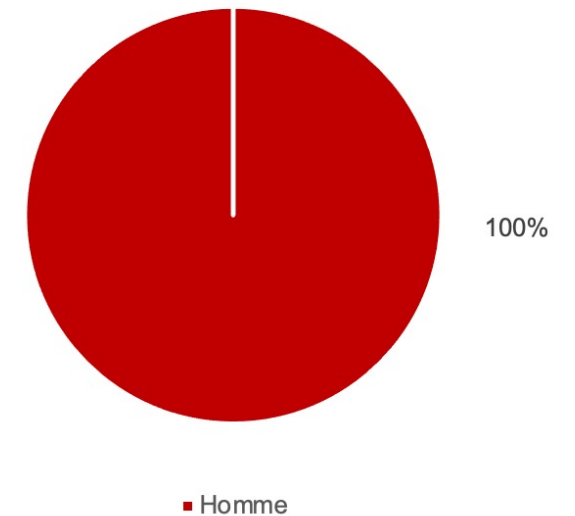
Différence d'usages constatée en fonction du genre, modalités d'appropriation de l'aménagement et prédominance d'un genre dans le cas échéant
Mixité effective d'usage observée

Mobilier urbain monumental



- Pas de distinction des usages selon le sexe.

Agrès sportifs

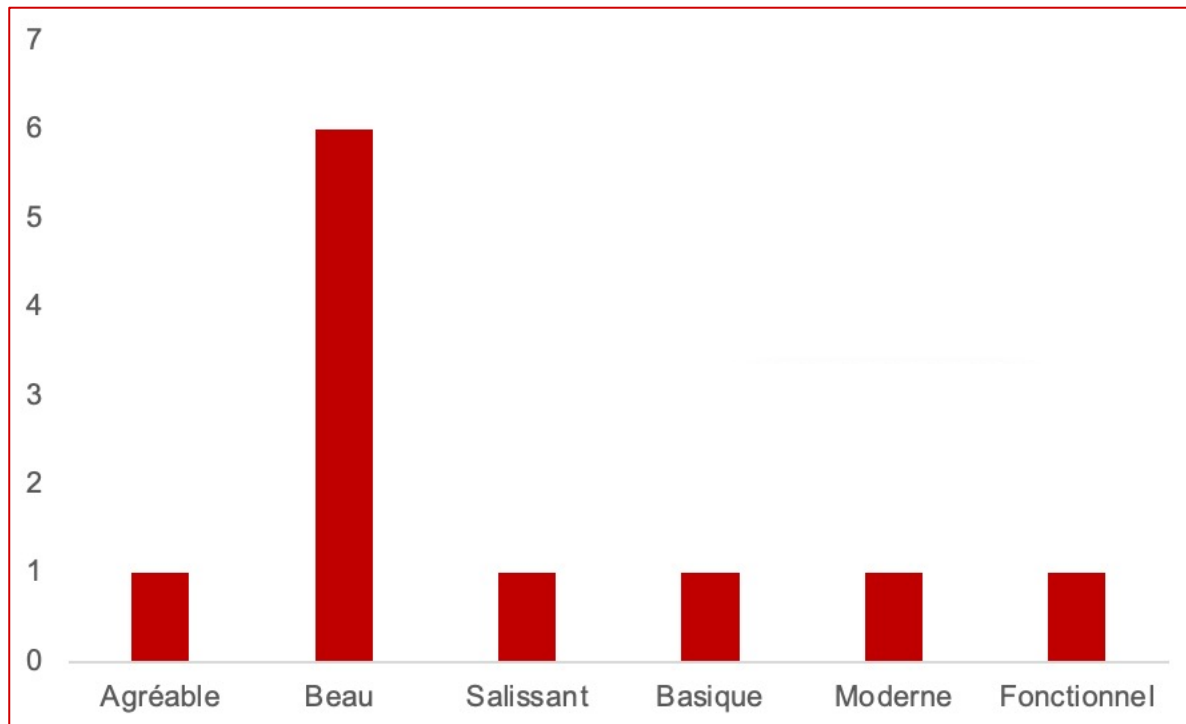


- Compte tenu du nombre faible d'usager, nous ne pouvons pas émettre de généralité.

Éléments observés et/ou questionnés :

Retours d'utilisateurs concernant le design et l'esthétique de l'aménagement

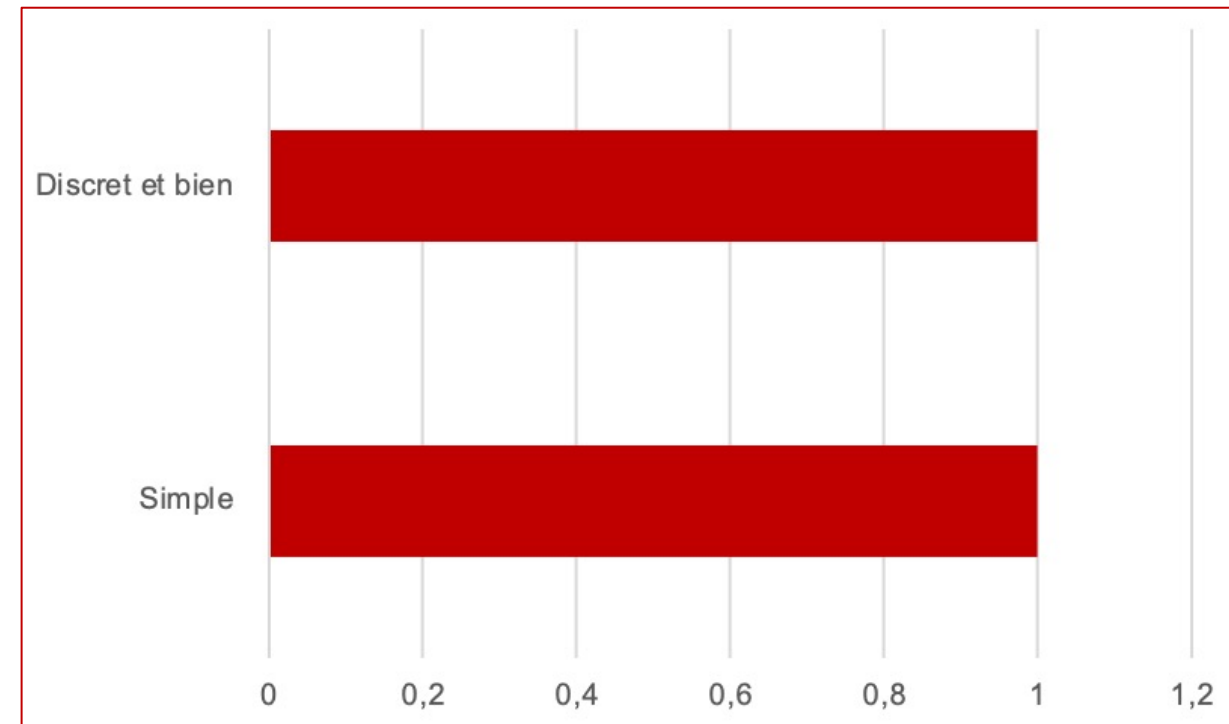
Mobilier urbain monumental



Termes utilisés par les utilisateurs pour qualifier l'aménagement

- La grande majorité des personnes interrogées trouve que l'aménagement est « beau ».
- Une personne n'a pas souhaité s'exprimer sur cette question.

Agrès sportifs



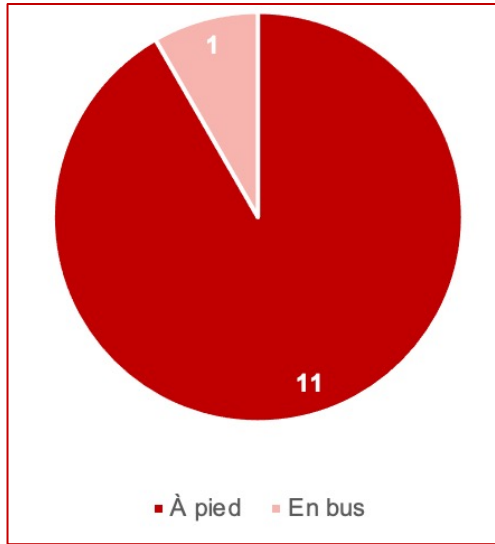
Termes utilisés par les utilisateurs pour qualifier l'aménagement

Éléments observés et/ou questionnés :

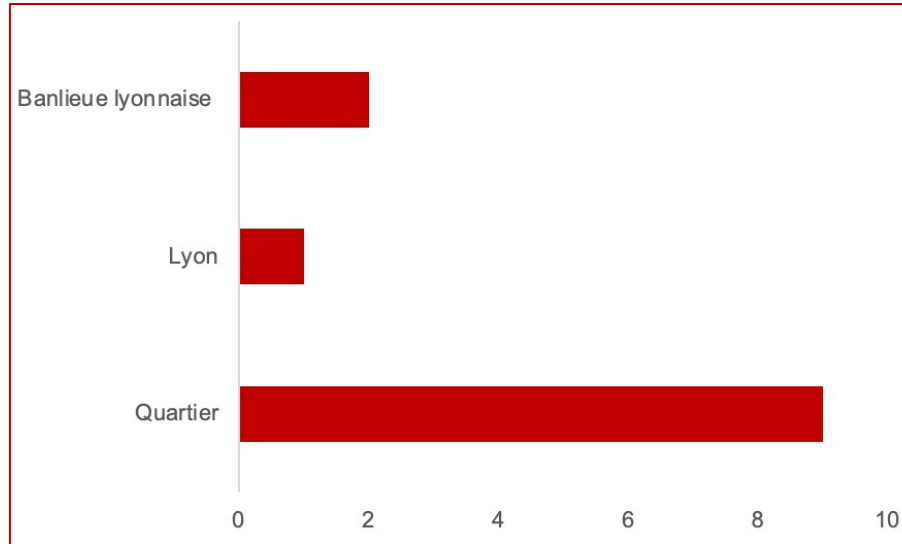
Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

Provenance géographique des usagers

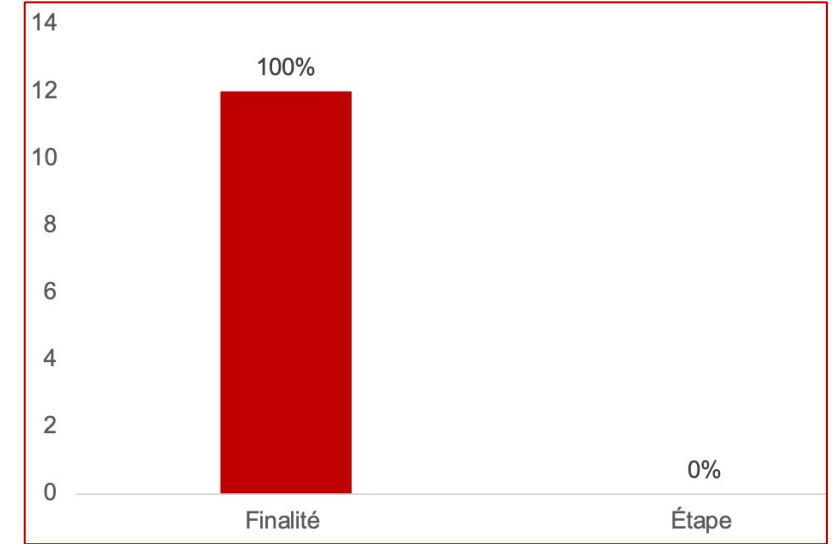
Cheminements des usagers autour des aménagements



Mode de déplacement des usagers pour se rendre à l'aménagement



Provenance géographique des usagers



Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

- Les usagers, propriétaires de chien pour la plupart, circulent autour du mobilier pour jouer avec leur chien et/ou s'asseoir sur le mobilier urbain avec leur chien.
- Certains usagers circulent autour du banc avant de s'installer, il semblerait qu'ils cherchent un endroit propre pour s'asseoir.

CHEMINEMENTS AUTOUR DES AMÉNAGEMENTS

Éléments observés et/ou questionnés :

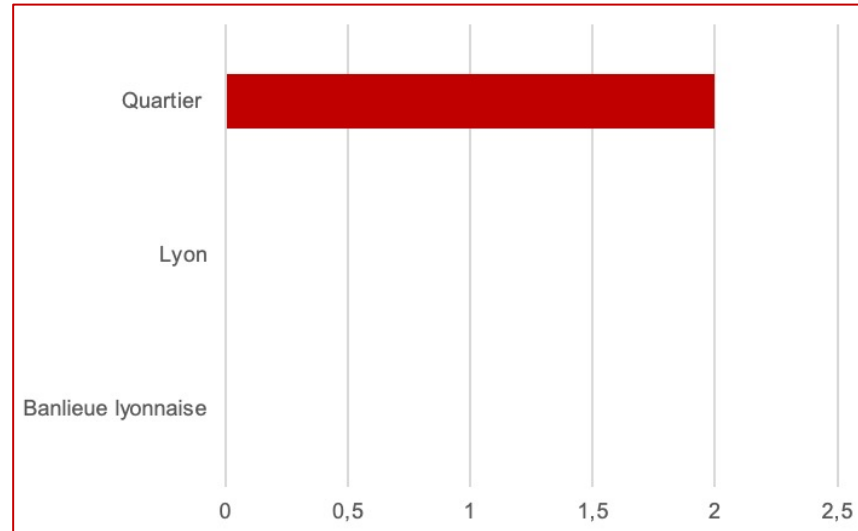
Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

Provenance géographique des usagers

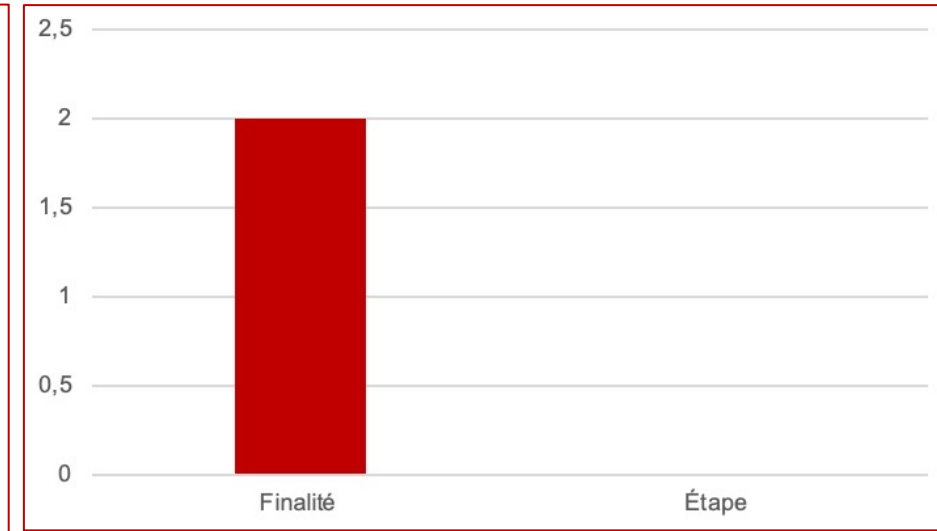
Cheminements des usagers autour des aménagements



Mode de déplacement des usagers pour se rendre à l'aménagement



Provenance géographique des usagers



Utilisation de l'aménagement comme finalité ou comme étape au sein d'un itinéraire

- Les deux usagers interrogés habitent le quartier et utilisent ces modules comme des équipements de proximité.

Éléments observés et/ou questionnés :

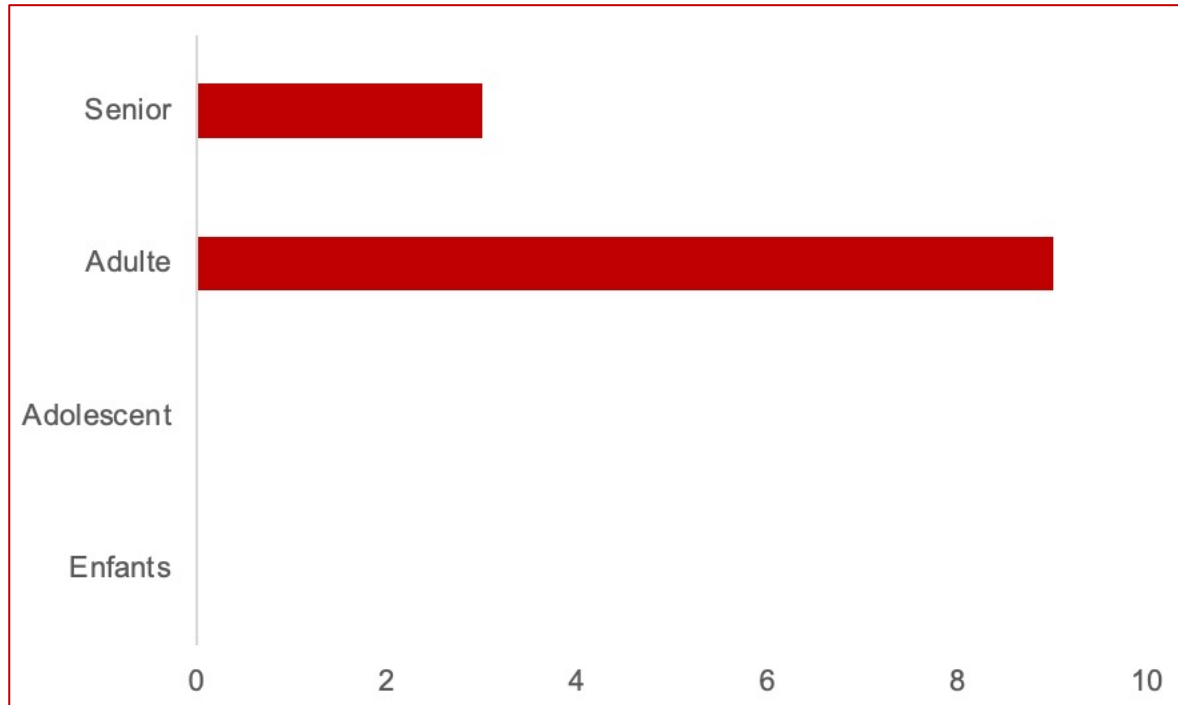
Usages et activités des enfants

Usages et activités des adolescents

Usages et activités des adultes (en fonction de profils types : actifs, parents, étudiants, etc.)

Usages et activités des personnes âgées

Cohabitation/ conflits d'usages en fonction des tranches d'âges



- Aucun enfant ou d'adolescent observé durant la journée sur le mobilier.
- Échanges/discussions intergénérationnels entre les propriétaires de chien.
- Un usager signale des problèmes d'incivilités et de nuisances sonores provoqués par la présence de « jeunes » qui s'installent sur le banc en fin de journée. Il fait l'hypothèse que ces usagers ne s'installeront pas l'hiver.

UTILISATION DES AMÉNAGEMENTS (PAR TRANCHES D'ÂGES)

Éléments observés et/ou questionnés :

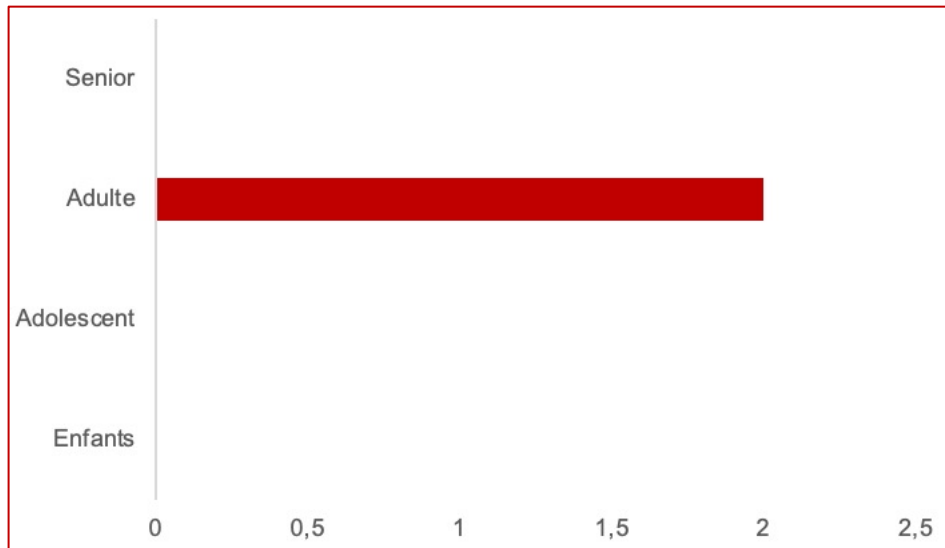
Usages et activités des enfants

Usages et activités des adolescents

Usages et activités des adultes (en fonction de profils types : actifs, parents, étudiants, etc.)

Usages et activités des personnes âgées

Cohabitation/ conflits d'usages en fonction des tranches d'âges



- Aucun conflit d'usage observé ou signalé car il n'y a pas d'usages simultanés.

Mobilier urbain monumental

- Les propriétaires de chien représentent la grande majorité des usagers.
- Dans l'ensemble, cet aménagement est apprécié par les usagers tant pour sa fonction que pour son emplacement (à l'écart de l'animation du parc et à proximité de l'aire canine).
- Dans l'ensemble, les usagers comprennent la fonction de cet aménagement.
- Aucun conflit d'usage n'a été observé sur cet aménagement entre les propriétaires de chien et les autres usagers.
- Le mobilier urbain monumental connaît une affluence relativement soutenue tout au long de la journée qui s'explique par la présence de propriétaires de chien.

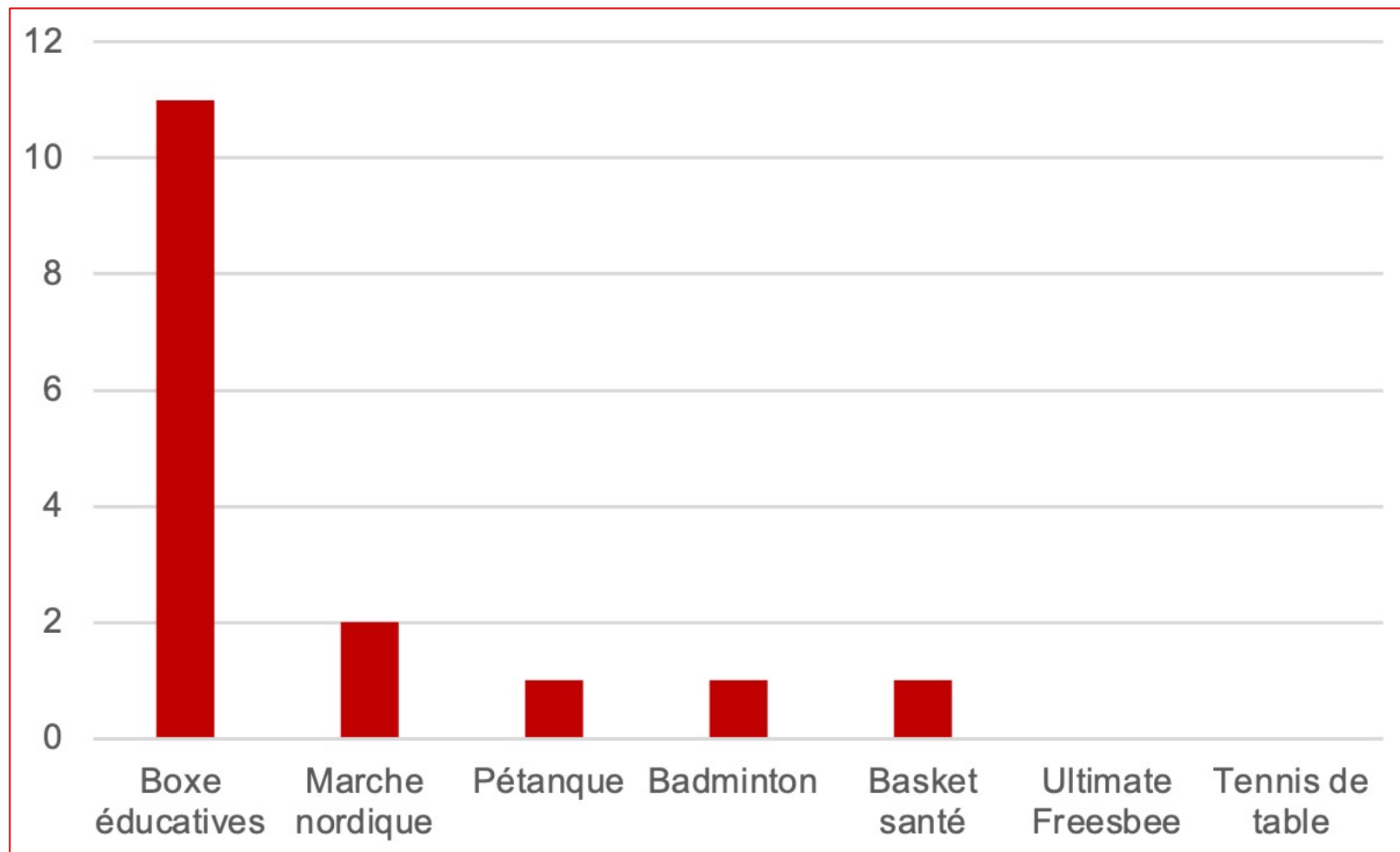
Agrès sportifs

- Dans l'ensemble, cet aménagement est apprécié par les usagers tant pour sa fonction, son esthétique que son emplacement (à l'écart de l'animation du reste du parc).
- Les usagers interrogés comprennent la fonction de cet équipement et la signalétique est appréciée.
- Aucun conflit d'usage n'a été observé sur cet équipement.
- Une utilisation plus soutenue de cet équipement est observée en fin d'après-midi.



**Les pratiques
libres**

PRATIQUES LIBRES ORGANISÉES



Nombre de personnes interrogées dans le cadre des journées sportives



Basket santé

- **Profil**
 - Une femme de 71 ans
 - Retraitée
 - Habite à Lyon
- **Appréciation de la journée**
 - Elle est satisfaite de participer à cette rencontre et apprécierait l'organisation d'autres événements
- **Utilisation du parc pour d'autres activités**
 - Elle n'envisage pas de revenir pour pratiquer une autre activité que la pétanque avant la livraison du parc
 - Elle ne se rend que très rarement au parc
- **Appréciation du projet de l'extension de l'Esplanade Nelson Mandela**
 - Elle reviendra au parc pour voir le « résultat final »
 - Elle trouve le projet « très joli »
 - Elle trouve que le projet « est bien adapté aux différents publics »
 - Elle trouve que le projet s'intègre bien à son environnement

• Profil

- Une femme de 73 ans
- Retraitée
- Habite le quartier

• Appréciation de la journée

- Il faudrait améliorer la communication pour qu'il y ait plus de participants
- Elle apprécierait l'organisation d'autres événements

• Utilisation du parc pour d'autres activités (avant livraison):

- Elle envisage de revenir pour se détendre et pique-niquer à condition qu'il y ait un ramassage des déchets
- Elle ne vient que très rarement

• Appréciation du projet de l'extension de l'Esplanade Nelson Mandela

- Elle reviendra au parc pour « se balader »
- Elle trouve le projet intéressant et « ça donne envie d'y revenir »

• Profil

- Un homme de 71 ans
- Retraité
- Habite à Lyon

• Appréciation de la journée

- Il apprécie la journée mais il pense qu'il faudrait plus communiquer
- Il apprécierait l'organisation d'autres événements et insiste sur le fait qu'il faut communiquer à travers les mairies d'arrondissement

• Utilisation du parc pour d'autres activités (avant livraison) :

- Il envisage de revenir pour pratiquer d'autres activités.
- Il ne vient que très rarement

• Appréciation du projet de l'extension de l'Esplanade Nelson Mandela

- Il reviendra au parc pour se promener et assister à des concerts
- Il trouve que le parc est « bien intégré à son environnement surtout pour le sud du quartier du côté de la rue Garibaldi qui représente une barrière »
- Il trouve le parc « bien sur le papier » mais insiste sur le fait « que le public devra se l'approprier »

BADMINTON (entretien individuel)

- **Profil**

- Un homme de 39 ans
- Salarié de la Fédération de Badminton
- Habite dans la banlieue lyonnaise

- **Appréciation de la journée**

- Il dit s'être « déplacé pour rien » car il n'a vu personne
- Il s'interroge sur « l'utilité d'une telle journée » et pense qu'il faudrait « améliorer la communication pour attirer des parents et leurs enfants ».

- **Utilisation du parc pour d'autres activités :**

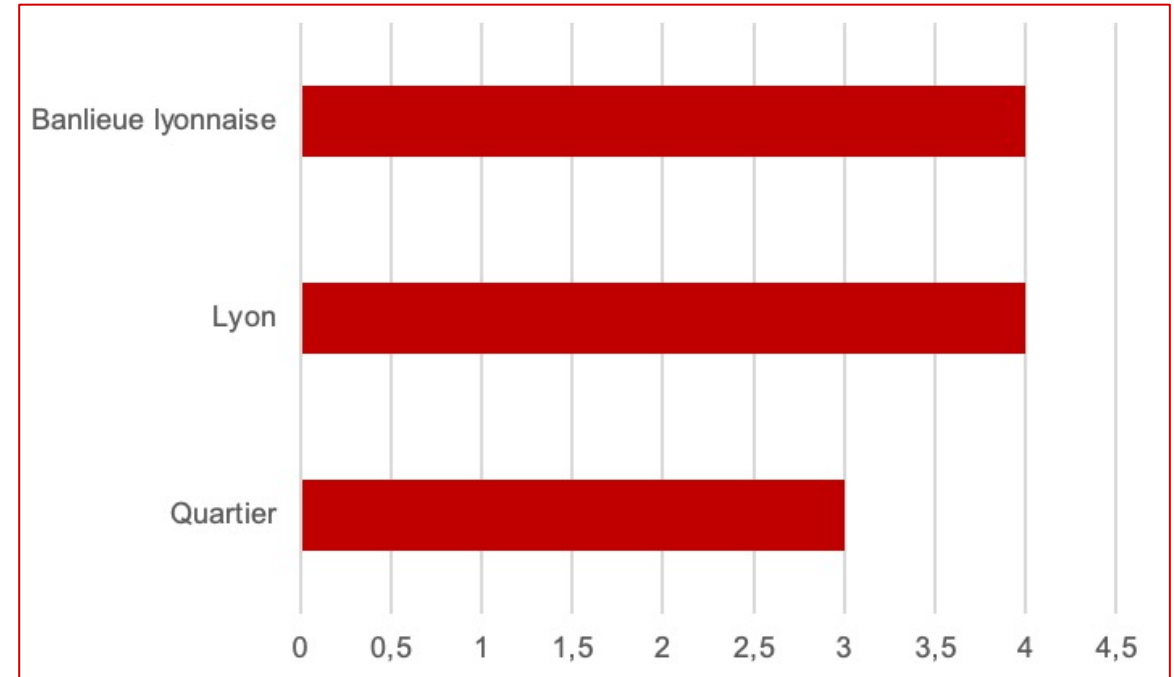
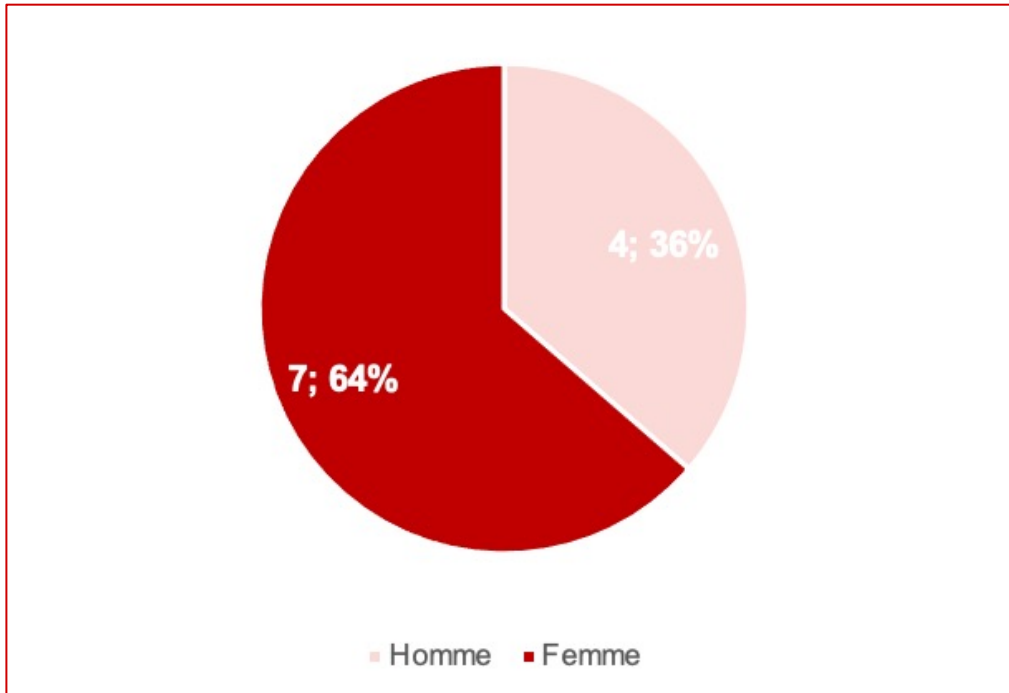
- Il n'est pas certain de revenir pour pratiquer une autre activité car il se rend déjà au parc de la Tête d'Or et à Blandan.
- Il ne vient jamais dans ce parc

- **Appréciation du projet de l'extension de l'Esplanade Nelson Mandela**

- Il précise que la fédération n'est sûrement pas le public visé par un tel aménagement car trop petit.
- Il apprécie l'aménagement d'un terrain mais ne s'y rendra pas avec les adhérents de la fédération. Il précise que Blandan est plus adapté à leur pratique.
- Un espace de stockage pour les filets serait apprécié par les joueurs occasionnels de badminton et l'installation de poteaux est nécessaire pour pratiquer cette activité.
- De manière générale, il trouve le projet de parc très intéressant et il s'y rendra peut-être pour des « apéros ».

- **Profil**
 - Une homme de 35 ans
 - Salarié
 - Habite à Lyon
- **Appréciation de la journée**
 - Il apprécie la journée mais il pense qu'il faudrait plus communiquer et se greffer au forum des associations
- **Utilisation du parc pour d'autres activités :**
 - Il envisage de revenir pour ses « pauses déjeuner »
 - Il ne se rend que très rarement au parc
- **Appréciation du projet de l'extension de l'Esplanade Nelson Mandela**
 - Il trouve que le projet est « bien pensé avec des aménagements au milieu de la nature »
 - Il trouve que « l'accès se fait très bien et ça permet d'aller facilement au parc car on peut rentrer partout et aller dans la zone de son choix (détente, sport, jeu..)

- Profil



- Nous avons uniquement interrogés les adultes accompagnants les enfants et ils sont tous « salariés »

BOXE ÉDUCATIVE (synthèse des entretiens individuels)

- **Appréciation de la journée**

- Ils apprécient tous la journée notamment le fait que l'activité ait lieu en extérieur plutôt qu'en salle
- Un usager souhaiterait que des activités similaires soient organisées pour les adultes
- Un usager souhaiterait que d'autres activités sportives pour les enfants soient organisées telles que le judo ou le volley

- **Utilisation du parc pour d'autres activités :**

- Dix des onze personnes interrogées envisagent de revenir avec leurs enfants pour jouer dans l'aire de jeux, pique-niquer ou se promener
- Un parent déclare que c'est la première fois qu'il vient avec son enfant et il ne sait pas s'il reviendra
- Trois personnes interrogées signalent la présence de nombreux déchets. Une personne trouve que le parc est « sale ».

BOXE ÉDUCATIVE (synthèse des entretiens individuels)

- **Appréciation du projet de l'extension de l'Esplanade Nelson Mandela**
 - L'ensemble des personnes interrogées trouve que le projet est « beau » ou « joli »
 - Un usager apprécie la végétation et les nombreux aménagements
 - Plusieurs usagers apprécient le verdissement de l'aire de jeux
 - L'ensemble des personnes interrogées trouve que la piste cyclable de l'aire de jeux est un bon aménagement
 - Une personne interrogée craint la présence de chiens à proximité de l'aire de jeux
 - La majorité des personnes interrogées trouve que le parc est « bien pensé » ou trouve le projet « intéressant »