



Avis de poste CHARGÉ(E) D'ACCUEIL DES PUBLICS À LA SPL LYON PART-DIEU

Lyon Part-Dieu est depuis 40 ans le cœur stratégique de la métropole lyonnaise et l'un des moteurs de son rayonnement et de son attractivité à l'échelle nationale et européenne. Afin de conforter cette dynamique et d'anticiper les besoins de la ville de demain, le Grand Lyon met en œuvre un projet à la hauteur du potentiel de ce quartier. Conçu par une équipe d'urbanistes-architectes et divers experts pilotés par l'agence l'AUC, ce projet se développe autour des questions de mobilités, de développement économique et de la qualité de vie en hyper-centralité métropolitaine.

Dans le cadre de la communication autour du projet, un lieu d'accueil et d'information des différents publics a été ouvert en 2012, la Maison du Projet, au 192, rue Garibaldi. Ce lieu, qui accueille également les bureaux de la Société Publique Locale en charge de conduire le projet a plusieurs fonctions :

- ▶ **Lieu de présentation du projet à destination des professionnels** : accueil de délégations françaises et étrangères, prospects, promoteurs, investisseurs, du club des entreprises Lyon Part-Dieu, d'étudiants, de journalistes (conférence de presse)
- ▶ **Lieu de proximité avec les habitants et usagers du quartier (permanences d'information)** : réponse aux demandes ponctuelles émanant d'associations, de syndicats de copropriétés, de gestionnaires d'entreprises, de salariés, de riverains, de conseils de quartier
- ▶ **Lieu d'accueil d'évènements** : exposition ISCOM, séminaires d'entreprises ou Grand Lyon, conférence et petit-déjeuner du club des entreprises

Avec la montée en puissance du projet, l'objectif est de donner plus de visibilité à ce lieu qui doit devenir l'élément central de la stratégie de communication en direction de tous les publics concernés par le projet. La maison du projet accueille en moyenne plus de 3500 visiteurs par an.

MISSIONS

Le ou la chargé(e) d'accueil devra exercer les missions suivantes :

- ACCUEIL : accueillir les publics au sein de la maison du projet Lyon Part-Dieu : riverains, grand lyonnais, associations, touristes, groupes et délégations
- INFORMATION : renseigner les publics et répondre à ses diverses questions - ou rechercher l'information auprès du bon interlocuteur pour la relayer
- PRESENTATION : présenter le projet dans toutes ses composantes et adapter le discours en fonction des publics
- BALADES URBAINES : Assurer des visites du quartier et présenter les principaux sites de transformation du quartier
- REPORTING : rendre compte régulièrement à la chargée de concertation des avis et remontées des publics : incompréhensions, préoccupations et recommandations des publics,
- ANIMATION : participer à l'animation du lieu et à son organisation, notamment lors des temps forts : procédure de concertation règlementaire, conférences-débat, rencontres, journées européennes du patrimoine

CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

- étudiants(es) ou jeune(s) diplômé(es) en urbanisme, architecture, développement local capable de s'approprier rapidement les enjeux d'un projet urbain complexe
- expérience appréciée dans la relation avec la société civile,
- maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint)
- maîtrise de l'anglais

APTITUDES ET QUALITÉS

- qualités relationnelles et sens du contact, écoute et médiation
- capacités à communiquer et à animer,
- curiosité, dynamisme,
- sens de l'alerte et du reporting,
- sens du travail en équipe
- discrétion et sens politique.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Début de la mission : mars 2019 / Fin de la mission : juillet 2019

Lieu : Maison du projet Lyon Part-Dieu / 192 rue Garibaldi

Horaires : le mercredi de 10h à 13h et de 14h à 19h, le jeudi de 14h à 18h, le vendredi de 14h à 18h.

Possibilité de travail ponctuel les week-ends (samedi)

Contrat en intérim

CE POSTE VOUS INTERESSE ?

Merci d'adresser votre lettre de candidature et C.V
au plus tard le 22 février 2019,
par courriel, à l'adresse recrutement@lyon-partdieu.com
Pour en savoir plus sur le projet :
www.lyon-partdieu.com